

Claris 販売ポリシー

販売および出荷制限

Claris International Inc.(以下 Claris)が、 Claris Store Japan で販売した製品は、日本国内にのみ出荷されます。Claris Store Japan はエンドユーザのお客様のみに製品を配布します。再販のために製品を注文することはできません。(Claris パートナー向けの再販用製品を除く) Claris は、再販のために製品を注文していると考えられる場合、注文を受付しない権利を有します。

お客様からのお問い合わせ窓口について

注文についてのお問い合わせは下記宛に、お電話でお問い合わせください。

Claris 法人営業窓口 ボリュームライセンスに関するお問い合わせ

TEL : 0120 - 983 - 878

受付時間 : 10:00 - 17:30 (祝日を除く月曜日から金曜日)

Claris カスタマサポート Claris Store Japan お客様窓口

TEL : 03-4345-3366

受付時間 : 10:00 - 17:30(祝日を除く月曜日から金曜日)

支払方法

○ クレジットカード

Visa、MasterCard、American Express、JCB カードが利用できます。注文の時点で、Claris はクレジットカード会社から注文金額の事前承認を受けます。請求は注文の製品が出荷された時点で発生します。承認は Claris の財務処理パートナーによる標準に従います。ご注意: 日本国外で発行されたクレジットカードはご利用いただけません。

○ 現金振込 (前払い) 銀行振込による支払いが可能です。注文後指定された銀行口座へ現金振込をお願いします。ご注意: 振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

○ 注文書/請求書による後払い ボリュームライセンスを注文される法人のお客様に対して、一定の条件を満たす場合にお受けする場合があります。詳しくは、法人営業窓口(0120-983-878)までご相談ください。

価格

掲載価格はすべて日本円です。ご注文に対する請求は、すべて日本円となります。ご注文の総額には、製品価格および該当する税額と送料が含まれます。注文確定前に、ご注文の内容をよくご確認ください。なお、Clarix は常に製品の価格を変更する権利を有しています。

通知

Clarix Store Japan からご注文の製品について、Clarix はご注文の受信時に確認の E メールを送信します。カードの事前承認の終了後、お客様は製品価格、適用される税額と送料の見積もりについて詳細が記載された、確認のための E メールを受け取ります。確認メールの内容が注文内容と異なっている場合には、できるだけ早く Clarix Store Japan お客様窓口までご連絡ください。ご注文の品が 出荷された後、送付状を兼ねた出荷通知が E メールで送信されます。E メールによる出荷通知/送付状 は、必ずお手元に保存してください。

消費税

出荷先および出荷時に有効な税率に応じて、消費税を申し受けます。出荷前に消費税率が変更された場合には、出荷時点で有効な新しい税率が適用されます。

製品の出荷

Clarix Store Japan からご注文の製品については、ご注文の品が 出荷された時点で、出荷通知/送付状の E メールが送信されます。お客様のお手元に届いた出荷通知は、印刷または保存されることをお勧めします。注文の状況についてのお問い合わせは、Clarix Store Japan お客様窓口をご利用ください。

即日出荷

即日出荷させていただくためには、クレジットカードでのお支払いによるご購入であり、クレジットカード会社から Clarix Store Japan に承認通知がなされた場合に限りです。製品供給状況の変化および何らかの事情により即日出荷できない場合もありますので、ご了承ください。

輸出制限

Clarix は輸出に関するすべての法規に従います。お客様は、以下に同意していただきます：

- (1) Clarix のいかなる製品も輸出に関する法規に反する国には輸出しないこと。
- (2) 輸出ライセンス その他の政府認可が必要な国には、必要となるすべてのライセンスまたはその他の承認を得るまでは、いかなる製品も輸出しないこと。お客様ご自身は、輸出に関する法規によって製品輸出が禁止されている国にいない、管理下にない、または国民または住民ではないことを保証しているものとします。

ソフトウェア ライセンス

お客様による Claris ソフトウェアの利用は、ご注文時点で有効なソフトウェアライセンスの契約条件に従うものとし、ソフトウェアをインストールする時点で、該当するソフトウェアライセンスの条件に同意するかどうかを尋ねられます。Claris International Inc. の [リーガル情報 Web ページ](#)に掲載のソフトウェアライセンスの契約条件をご確認ください。

免責事項

Claris は、以下を含み以下に制限されない偶然、必然、間接的、特殊な損害やその他の損害について、契約、不法行為、あるいは他のいかなる法的理論においても、一切の責任を負わないものとします:

(i) 効用、売上、利益の損失; (ii) 期待される節約や他の経済的損失に対する認識の欠落; (iii) 機器の交換に関する損害; (iv) 回復の費用; または (v) Claris ブランドの製品に保管された、またはそれとともに使用されたプログラムの再プログラミングまたは再作成。Claris がそのような潜在的損失または損害の可能性について事前に知らされていても同様です。Claris および FileMaker 製品に関係する直接的な損害についての Claris の責任は、当該 Claris 製品に実際に支払われた金額の範囲を超えることはありません。前述の制限と除外は、法律によって許可される範囲に適用されます。

その他の契約条件

Claris はタイプミスについて責任を負わないものとします。Claris は常に販売の契約条件を変更する権利を有しています。すべての販売には日本国内の法律が適用されます。

Claris の社員または代理人は、契約条件、Claris のポリシー、その他販売に適用されるいかなる取引条件も、変更する権限をもたないものとします。何れかの条項が無効、不法、または施行不能とみなされる場合、その他の契約条件の有効性、適法性、施行可能性がそれによって影響を受ける、または損なわれるものではありません。

注文の取り消し

ご注文を確定する前に、注文内容をよく検討してください。送信されると、Claris の自動処理システムが迅速に注文処理を実行するため、注文内容の変更、取り消し、または返金に応じることはできません。Claris は、製品のお客様への出荷に先立ち、特別な事情により製品の供給ができなくなった場合、代金の全額をお客様に返金することにより売買契約を解除させていただくことがあります。

配送料

配送料は、1 回のご注文あたり 500 円および消費税を請求させていただきます。

製品の配送

ご注文の製品は、ご注文の際にお客様からご指定いただいた納品先へ配送させていただきます。配送業者へ、転送もしくは時間指定配達を依頼されましてもお受けできませんので、あらかじめご了承ください。また、お客様がご自分の住所以外の第三者の住所への配送をご指定になる場合には、第三者の住所への配送に関して、予め第三者の同意を得た上での配送先指定であることをお客様に保証いただいているものとします。

お客様ご指定の納品先にて受け取りがなされない場合、最初の配送から 2 週間は、Clarix または 配送業者にて保管いたします。別途配送先の変更のご連絡なしに配送後 2 週間以内にお受け取りにならない場合、別途製品保管料をいただくことがございます。

製品の在庫

製品によっては、販売可能な数量が限定されている場合があります。Clarix は、お客様がご購入する製品の数量を制限する場合があります。

所有権および危険負担の移転

Clarix から出荷される製品の所有権については、お客様への製品の引き渡しをもって、その製品の媒体のみの所有権がお客様に移転します。すなわち、製品の引き渡しをもって、お客様はその製品のソフトウェアが記録または固定された媒体を所有するものですが、その製品のソフトウェア自体の所有権は Clarix International Inc. およびそのライセンサーに帰属します。また、Clarix から出荷される製品の危険負担は、お客様への製品引き渡しをもって、お客様に移転します。

「特定商取引に関する法律」に基づく表示

販売業者 : Apple Japan 合同会社
代表者及び運営責任者 : 社長 秋間 亮
所在地 : 東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ[®] 森タワー
電話番号 : Clarix Store Japan お客様窓口 03-4345-3366
その他販売条項 : 上記の販売ポリシーをご参照ください

返品

製品の返品に関するポリシーは、[製品の返品および返金に関するポリシー](#)に準じます。