



## CLARIS FILEMAKER CLOUD SERVICEVOORWAARDEN

**DEZE JURIDISCHE OVEREENKOMST (DE “VOORWAARDEN”) TUSSEN UW BEDRIJF OF ORGANISATIE (WAARNAAR VERWEZEN WORDT ALS “BEDRIJF”, “U”, EN “UW”) AAN DE ENE KANT EN CLARIS INTERNATIONAL INC. EN /OF CLARIS INTERNATIONAL (GEZAMENLIJK “CLARIS” GENOEMD) AAN DE ANDERE KANT, GELDT VOOR UW GEBRUIK VAN HET CLARIS FILEMAKER CLOUD (“FILEMAKER CLOUD”) PRODUCT, SOFTWARE, SERVICES, EN WEBSITES (GEZAMENLIJK “SERVICE” GENOEMD). HET IS BELANGRIJK DAT U DE VOLGENDE VOORWAARDEN LEEST EN BEGRIJPT. DOOR OP “AKKOORD” TE KLIKKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD DAT DEZE VOORWAARDEN ZULLEN GELDEN VOOR UW TOEGANG TOT OF GEBRUIK VAN DE SERVICE. DAARNAAST GAAT U ERMEE AKKOORD DAT U DE VOLLEDIGE WETTELIJKE BEVOEGDHEID HEBT OM UW BEDRIJF OF ORGANISATIE TE BINDEN AAN DEZE VOORWAARDEN. ALS U NIET DE WETTELIJKE BEVOEGDHEID HEEFT OM UW BEDRIJF OF ORGANISATIE TE BINDEN AAN DEZE VOORWAARDEN, OF U HET NIET MET DE VOORWAARDEN EENS BENT, KLIK DAN NIET OP “AKKOORD” EN NEEM CONTACT OP MET CLARIS.**

Clariss voorziet de Service en compatibele Clariss-aanbiedingen die verbonden zijn aan de Service (waaronder, zonder beperking, Clariss FileMaker Go (“FileMaker Go”), Clariss FileMaker Pro (“FileMaker Pro”) en Clariss FileMaker WebDirect (“FileMaker WebDirect”)) (gezamenlijk, zulke aanbiedingen, “Clients”). De Service staat U toe om bepaalde internetdiensten te gebruiken om Uw FileMaker oplossingen op de Service op te slaan en om ze toegankelijk te maken voor Uw compatibele Clients (“Goorloofd Gebruik”) enkel volgens de Voorwaarden en bepalingen die uiteengezet worden in deze Voorwaarden.

**DEMO.** Als U zich geregistreerd heeft voor een beperkte demo (“Demo”), dan heeft U de toestemming om de Service volgens deze Voorwaarden en bepalingen uiteengezet in deze Voorwaarden te gebruiken, enkel voor een periode van 15 dagen of langer indien verlengd naar eigen goeddunken van Clariss (“Demoperiode”) om de Service te evalueren om de aankoop van een jaarlijks abonnement te kunnen overwegen. Uw Demo vervalt onmiddellijk aan het einde van de Demoperiode, waarna U het gebruik van de Service niet mag voortzetten tenzij U een volledig jaarlijks abonnement op de Service aankoopt. Clariss kan, naar eigen goeddunken, zonder een reden op te geven en zonder voorafgaand bericht Uw Demo beëindigen op elk moment tijdens de demoperiode. Als U ervoor kiest om geen volledig jaarlijks abonnement aan te schaffen, zal Uw Teammanager 45 dagen na afloop van de Demoperiode beperkte tijd toegang hebben tot de Service om een kopie van Uw Inhoud of gegevens te downloaden die op de Service opgeslagen is. Na afloop van zo’n periode van 45 dagen, zal Clariss binnen een redelijke periode van ten hoogste 90 dagen automatisch al Uw Inhoud of gegevens opgeslagen op de dienst verwijderen. U zal niet langer toegang hebben tot dergelijke Inhoud of gegevens. Wat betreft elke Demo, is sectie 8 hieronder aangepast zodat de demoversie van de Service “ZOALS

IS” en “ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE” geleverd wordt. Alle andere Voorwaarden in deze Voorwaarden zijn van toepassing op zowel de demo’s en abonnementen voor de Service (behalve sectie 7(A) & 7 (B)).

## 1. VERPLICHTINGEN VOOR GEBRUIK VAN DE SERVICE

**A. Gebruikers.** U bent volledig verantwoordelijk voor de wijze waarop U en Uw Gebruikers (zoals hieronder gedefinieerd) de Service gebruiken, en U zorgt ervoor dat elke gebruiker deze Voorwaarden, de Claris Privacyverklaring op <https://www.claris.com/nl/company/legal/privacy> en alle toepasbare Licentieovereenkomsten voor Eindgebruikers of andere Voorwaarden of Overeenkomsten die bij een van de Clients horen volledig naleeft (gezamenlijk, “Toepasbare Beleidslijnen en Overeenkomsten”). Daarom zult U (i) verantwoordelijk zijn voor de naleving van alle Toepasbare Beleidslijnen en Overeenkomsten door elke Gebruiker en (ii) alle restricties en verplichtingen uiteengezet in deze Voorwaarden toepassen. U zorgt ervoor dat alle Gebruikers de wettelijke meerderjarige leeftijd hebben in de jurisdictie waarin ze verblijven. U zult niet-geautoriseerde toegang tot de Service door Uw Gebruikers voorkomen en alle niet-geautoriseerde toegang tot of gebruik van de dienst beëindigen. U zal Claris direct op de hoogte brengen in geval van niet-geautoriseerd gebruik van of toegang tot de Service.

U zult de mogelijkheid hebben om bepaalde Gebruikersgegevens verbonden aan elk van de Claris ID Accounts van Uw Gebruikers te monitoren, te bereiken of te ontsluiten door het Service webportaal en/of de hulpmiddelen van de Webbeheerder. U verklaart en garandeert dat, voorafgaand aan het gebruik van de Service in Uw Bedrijf, U alle nodige rechten en toestemmingen van elke gebruiker zult verkrijgen en behouden om: (1) de Service te leveren en gebruiken in overeenkomst met en zoals uiteengezet in deze Voorwaarden; en (2) toegang te hebben tot Gebruikersdata, ze te ontvangen en te gebruiken, indien die gegevens voorkomen als deel van de voorziening van de Service.

**B. Beperkingen op het gebruik.** U stemt ermee in om de Service alleen te gebruiken voor de doelen die toegestaan zijn onder deze Voorwaarden, en alleen maar tot de mate waarin toegestaan is door elke toepasbare wet, regulering, of algemeen aanvaarde praktijk in de jurisdictie van toepassing. Als Uw gebruik van de Service of ander gedrag, opzettelijk of onopzettelijk, de mogelijkheid van Claris bedreigt om de Service of andere systemen te leveren, dan houdt Claris zich het recht voor om alle stappen te nemen die nodig geacht worden om de Service en de systemen van Claris te beschermen, wat opschorting van Uw toegang tot de Service kan inhouden. Herhaalde schendingen van de beperkingen kunnen leiden tot de beëindiging van Uw Account.

U mag de Service niet in een situatie of omgeving gebruiken waarin het gebruik, falen, vertragingen, vergissingen, onjuistheden of fouten in de Service kunnen leiden tot dood, persoonlijke verwondingen of fysieke- of omgevingschade. U mag de Service bijvoorbeeld niet gebruiken, of laten gebruiken door iemand anders, in relatie tot de luchtvaart of andere vormen van menselijk massatransport, communicatiesystemen, nucleaire of chemische faciliteiten, wapensystemen, of Klasse III medische apparaten volgens het Federal Food, Drug, and Cosmetic Act.

U mag geen toegang hebben tot de Service of Software of deze gebruiken om beschikbaarheid, prestaties of functionaliteiten of enige andere vorm van benchmarking of competitieve doelen te monitoren.

Als U een aanbestedende dienst, zakenpartner of vertegenwoordiger van een aanbestedende dienst of zakenpartner bent (zoals gedefinieerd in 45 C.F.R § 160.103), stemt U ermee in dat U geen enkele component, functie of andere faciliteit van de FileMaker Cloud zult gebruiken om “beschermde gezondheidsinformatie” (zoals gedefinieerd in 45 C.F.R § 160.103) te creëren, ontvangen, onderhouden of verzenden of om FileMaker Cloud op zulke manier te gebruiken dat U Claris (of een dochteronderneming van Claris) een zakenpartner van U of een derde partij maakt.

**C. Beschikbaarheid van de Service.** Claris maakt geen beloftes dat (i) de Service, of enig kenmerk of onderdeel ervan, beschikbaar zal worden in een bepaalde taal of land of (ii) de Service, of enig kenmerk of onderdeel ervan in de wetten die van toepassing zijn in een specifieke locatie navolgt. In de mate waarin U kiest om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Service, doet U dat op Uw eigen initiatief en bent U verantwoordelijk voor het naleven van de wetten die van toepassing zijn.

**D. Veranderingen van de Service** Claris behoudt zich het recht voor om op elk ogenblik de Voorwaarden aan te passen en om nieuwe of aanvullende algemene voorwaarden voor uw gebruik van de Service toe te voegen. Dergelijke aanpassingen en aanvullende algemene voorwaarden zijn per direct van toepassing en opgenomen in deze voorwaarden. Uw voortgezette gebruik van de Service zal worden aangemerkt als de aanvaarding daarvan. Claris zal niet aansprakelijk zijn voor welke aanpassingen dan ook aan de Service of de Service Voorwaarden die opgesteld werden in overeenstemming met Sectie 1(D).

**E. Toegankelijkheid.** Claris zal redelijke inspanningen leveren om de Service voor U en Uw Gebruikers beschikbaar te maken op een 24/7-basis, maar Claris zal niet aansprakelijk zijn voor, en Claris doet nadrukkelijk afstand voor enige aansprakelijkheid voor, een gebrek aan beschikbaarheid van de Service voor welke reden dan ook, waaronder (zonder beperking) een systeemback-up of ander routine-onderhoud (gepland of ongepland), problemen met het communicatienetwerk of gevallen van overmacht.

**F. Ondersteuning.** Claris zal redelijke inspanningen leveren om U te voorzien van ondersteuning bij het gebruik van de Service zoals beschreven in het [Claris Ondersteuningsbeleid](#).

**G. Naleving van de wet.** U stemt ermee in dat U volledige aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid draagt om te zorgen dat Uw gebruik van de Service en het gebruik van de Service door elk van Uw Gebruikers, alle wetten die van toepassing zijn, naleven, waaronder alle privacy- en gegevensbeschermingswetten.

## **2. KENMERKEN EN DIENSTEN**

**A. Administrator van Uw Instantie.** Uw Teammanager zal toegang hebben tot een FileMaker Cloud administratorconsole (“FileMaker Cloud Admin Console”) waarmee U de FileMaker Cloud versie kunt zien en upgraden, databases en logbestanden kunt downloaden, FileMaker Cloud instellingen kunt configureren en meer. Uw Teammanager kan ook automatische back-ups zien en kiezen om deze back-ups te herstellen. U en de Teammanager zullen volledig verantwoordelijk zijn voor het beheer van Uw administrator-account. U bent volledig verantwoordelijk voor het aanwijzen van een competente Teammanager om Uw abonnement op de Service te beheren en om het gebruik van de Service door Uw Gebruikers intern te regelen. U begrijpt dat Claris niet verantwoordelijk is voor het beheer van de Service voor U of Uw Gebruikers.

**B. FileMaker Cloud Gebruikersabonnement.** U dient een FileMaker Cloud licentie te kopen voor het aantal unieke individuen dat in Uw Bedrijf of organisatie toegang dient te krijgen tot de Service (elk zulk individu, een “gebruiker”). Elke gebruiker heeft het recht om toegang te krijgen tot gegevens opgeslagen in Uw FileMaker Cloud virtuele computeromgeving (“Instantie”) door de FileMaker WebDirect webbrowsierclient, de Filemaker Go client en/of de FileMaker Pro client (gezamenlijk “Client(s)”) te gebruiken. Een gebruiker kan elke Client gebruiken om toegang te krijgen tot Uw FileMaker Cloud Instantie. U hebt niet het recht om Clients aangeschaft onder een ander licentie-type (bv. on-premise User License, licentie voor gelijktijdige verbindingen) te gebruiken om toegang te krijgen tot de Service tenzij U een FileMaker Cloud Gebruikerslicentie gekocht heeft voor dat individu. U hebt het recht om de Clients onder de licentie te verbinden met een andere FileMaker Cloud Instantie indien U een beschikbare FileMaker Cloud Gebruikerslicentie heeft voor die andere FileMaker Cloud Instantie. U kunt een FileMaker Cloud Gebruikerslicentie aan een nieuw individu toeschrijven indien de huidige gebruiker niet langer toegang nodig heeft tot de Service.

1. FileMaker Cloud Essentials: een lager geprijsde versie van FileMaker Cloud (“FileMaker Cloud Essentials”) kan mogelijk beschikbaar worden gesteld voor aankoop. Het FileMaker Cloud Essentials product biedt mogelijk minder functies, staat minder Gebruikers toe, is alleen beschikbaar voor bepaalde klanten, afhankelijk van de branche of gebruiksscenario’s, of kan kleinere hoeveelheden Compute, API-gegevensoverdrachten, databases (“Apps”) bieden of anderszins Uw gebruik van de FileMaker Cloud-software beperken, in ruil voor een dergelijke gereduceerde prijs. De basisfuncties en beperkingen van een dergelijk FileMaker Cloud Essentials product worden samengevat in documentatie die U ter beschikking wordt gesteld op het moment dat U FileMaker Cloud Essentials aanschaft.

**C. Claris ID-account.** Behalve zoals hieronder uiteengezet, vereist gebruik van de Service een unieke combinatie van Gebruikersnaam en wachtwoord, een Claris ID-account (“account”) genoemd en elke gebruiker zal verplicht zijn hun Claris ID-gegevens te gebruiken om te kunnen inloggen om de Service te gebruiken. De Service kan Gebruikers ook toestaan zich aan te melden via bepaalde derde Single Sign On (“SSO”) authenticatie aanbieders, als deze worden ondersteund in de Service en zijn ingeschakeld door Uw Teammanager die verantwoordelijk is voor het Account van de gebruiker. Het gebruik van de SSO-functie is optioneel en wordt uitsluitend voor het gemak van U en Uw Gebruikers beschikbaar gesteld. Authenticatie door middel van het gebruik van een SSO-dienst van een derde partij is onderworpen aan alle toepasselijke Gebruiksvoorwaarden die verbonden zijn aan de derde SSO-aanbieder. Claris is

niet verantwoordelijk voor enige inbreuken op de beveiliging, verlies van gegevens, andere schade of enige andere juridische kwesties of claims die in verband staan met dergelijk gebruik van SSO van een derde partij, waarvan U akkoord gaat dat U deze op eigen risico gebruikt. Een gebruiker mag zijn Accountinformatie aan niemand anders onthullen. U en Uw Gebruikers zijn volledig verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid en veiligheid van Gebruikersaccounts en voor alle activiteiten die gebeuren via of op Uw Gebruikersaccounts, en U stemt ermee in om Claris onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke veiligheidsbreuk of niet-geautoriseerde toegang tot Uw Gebruikersaccounts. Daarnaast erkent U en stemt U ermee in dat U en Uw Gebruikers Uw Account- of wachtwoordgegevens niet zullen delen met andere individuen. Zover als toegestaan onder de wetten die van toepassing zijn, zal Claris niet verantwoordelijk zijn voor verliezen die voortkomen uit niet-geautoriseerd gebruik van Uw Account of ieder van Uw Gebruikersaccounts.

Om de Service te gebruiken, moet elke gebruiker zijn Claris ID en wachtwoord invoeren om zijn Account te verifiëren. U en Uw Gebruikers stemmen ermee in om accurate en volledige informatie te leveren wanneer U zich registreert bij de Service en de Service gebruikt (“Service Registratiegegevens”), en U stemt ermee in om Uw Service Registratiegegevens te allen tijde accuraat en volledig te houden. Wanneer U er niet in slaagt accurate, actuele en volledige Service Registratiegegevens te voorzien, kan dat resulteren in de opschorting en/of beëindiging van Uw Account. U stemt ermee in dat Claris de Service Registratiegegevens mag opslaan en gebruiken die U levert voor gebruik wat betreft onderhoud en factureringskosten voor Uw Account.

**D. Claris FileMaker Data API/OData licentie.** FileMaker Cloud Software omvat de Claris FileMaker Data API en OData kenmerken (“Data API/OData kenmerken”). De Data API en OData kenmerken staan U toe om gegevens uit de database van Uw FileMaker Cloud Instantie te halen en toe te voegen door REST API Gegevensverzoeken te versturen (voor ieder een “gegevensverzoek”) naar de database op Uw Filemaker Cloud Instantie. Het aantal gegevensverzoeken dat U kunt doen wordt beperkt door de hoeveelheid API Gegevensoverdracht (“API Gegevensoverdracht”) die U ontvangt bij Uw abonnement. Voor inkomende gegevensverzoeken (gegevens naar de database van Uw FileMaker Cloud Instantie halen), heeft U onbeperkte API Gegevensoverdracht. Voor uitgaande gegevensverzoeken (gegevens uit de database van Uw FileMaker Cloud Instantie halen), wordt U beperkt door de API Gegevensoverdracht die bij Uw abonnement hoort, samen met eventuele bijkomende API Gegevensoverdracht die U aankoopt. De API Gegevensoverdracht die U ontvangt is voor een jaarlijkse termijn gebaseerd op de startdatum van Uw contract en ongebruikte API Gegevensoverdracht zal niet overgedragen worden naar de volgende termijn. U kan Uw Data API/OData niet verminderen voor het einde van Uw huidige abonnementstermijn.

**E. FileMaker Gegevensoverdracht.** U zult een toewijzing van gegevensoverdracht ontvangen om gegevens uit of naar Uw Instantie te halen (“FileMaker Gegevensoverdracht”). U zult onbeperkte inkomende FileMaker Gegevensoverdracht ontvangen. Uitgaande FileMaker Gegevensoverdracht wordt beperkt door de hoeveelheid FileMaker Gegevensoverdracht die U ontvangt bij Uw abonnement.

**F. FileMaker-gegevensopslag.** U zult een toewijzing van FileMaker-gegevensopslag krijgen om Uw BestandsInhoud (bv. oplossingsbestanden en externe containers) op te slaan als onderdeel van Uw Abonnement. Backups (beschreven in Sectie 2(I) hieronder) worden niet meegeteld als onderdeel van Uw FileMaker-Gegegevensopslag. De Teammanager kan bijkomende capaciteit aankopen indien nodig in de Claris FileMaker Customer Console.

**G. Compute.** U en Uw Gebruikers zullen een vastgesteld niveau Compute krijgen om het aantal Gebruikers in Uw betaald abonnement te accommoderen. U kan ervoor kiezen om het Compute-niveau dat U hebt op elk moment te upgraden door de stappen in Sectie 2(H)(2) hieronder te volgen. U kan Uw Compute niet verminderen voor het einde van Uw huidige abonnementstermijn.

## **H. Abonnementwijzigingen.**

**1. Gebruikersabonnement.** Op elk moment van Uw betaalde abonnementstermijn, kunt U Uw abonnement aanpassen om bijkomende Gebruikerslicenties aan te kopen door de Claris Customer Console van Uw Teammanager te gebruiken en ervoor te kiezen Uw abonnement te upgraden. Het kan tot 24 uur na Uw aankoop duren voordat de verhogingen in Uw abonnement effectief worden, of U kan de “Sync abonnement”-knop in de Claris Customer Console van de Teammanager aanklikken en dan zullen de wijzigingen meteen plaatsvinden. Na de aankoop worden bijkomende Gebruikerslicenties niet terugbetaald, maar U kunt het aantal Gebruikerslicenties verminderen als onderdeel van het vernieuwingsproces op het einde van de huidige betaalde abonnementstermijn.

**2. Andere abonnementwijzigingen.** Op elk moment tijdens Uw betaalde abonnementstermijn kan de Teammanager de hoeveelheid FileMaker Data API/OData, FileMaker-gegevensopslag en/of Uw niveau van Compute upgraden via het Claris Customer Console abonnemententabblad en door te kiezen om het abonnement in kwestie te upgraden. Het kan tot 24 uur na Uw aankoop duren voordat de verhogingen in Uw abonnement effectief worden, of U kan de “Synch Abonnement”-knop in de Claris Customer Console van de Teammanager aanklikken en dan zullen de wijzigingen meteen plaatsvinden. Na de aankoop worden Uw abonnementen niet terugbetaald, maar U kunt het aantal abonnementen verminderen als onderdeel van het vernieuwingsproces aan het einde van de huidige betaalde abonnementstermijn.

**I. Backup.** Claris creëert periodiek automatische back-ups van de Inhoud of andere gegevens, opgeslagen op of via Uw Instantie en behoudt elke back-up voor 30 dagen. Uw Teammanager kan die back-ups voor 30 dagen terugvinden (waarna de back-up automatisch verwijderd zal worden), tenzij U ervoor kiest om Uw back-up voor een langere tijd te behouden door op “bewaren” te klikken in de FileMaker Cloud Admin Console (in dat geval zal Uw bewaarde back-up beschikbaar blijven tot het einde van Uw licentie). Claris zal redelijke vaardigheden gebruiken en gepaste zorg voorzien bij de Service, maar **ZO VER ALS WETTELIJK MOGELIJK, GEEFT CLARIS GEEN GARANTIES OF WAARBORGEN DAT DE INHOUD DIE U MOGELIJK OPSLAAT OF WAARTOE U MOGELIJK TOEGANG VERKRIJGT DOOR DE SERVICE, NIET ZAL LIJDEN DOOR ONOPZETTELIJKE SCHADE, CORRUPTIE, VERLIEZEN, OF VERWIJDERING IN OVEREENKOMST MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST, EN CLARIS ZAL NIET**

VERANTWOORDELIJK ZIJN MOEST ZULKE SCHADE, CORRUPTIE, VERLIES, OF VERWIJDERING PLAATSVINDEN OF ALS, VOOR WELKE REDEN DAN OOK, CLARIS HET NALAAT OM EEN BACKUP VAN UW INHOUD TE MAKEN OF OM DIE BACKUP TE BEWAREN. Het is Uw verantwoordelijkheid om te allen tijde een geschikte alternatieve backup te onderhouden van Uw Inhoud en gegevens.

**J. Twee-stapsidentificatie en sms-berichten.** Elke gebruiker kan kiezen om tweestapsidentificatie in te schakelen voor zijn Claris ID-account. Als een gebruiker ervoor kiest de twee-stapsidentificatie voor hun Claris ID-account in te schakelen, geeft de gebruiker zijn toestemming om (i) Claris te voorzien van minstens één telefoonnummer; en (ii) sms-berichten van Claris te ontvangen op elk telefoonnummer dat werd geleverd. We kunnen zulke sms-berichten gebruiken om (a) Uw Gebruikersaccount veilig te houden wanneer U inlogt; of (b) omdat we het omwille van een andere reden nodig vinden om Uw Gebruikersaccount te beheren of om deze Voorwaarden, onze beleidslijnen, de toepasbare wetten of elke andere overeenkomst die we met U kunnen hebben, te handhaven of na te volgen. Wanneer een gebruiker voor het eerst twee-stapsidentificatie inschakelt, zal de gebruiker een sms ontvangen met een code die bestaat uit zes cijfers. De gebruiker zal die 6-cijferige code gebruiken om hun Claris ID te verifiëren. Als een gebruiker ervoor kiest om de twee-stapsverificatie over te slaan wanneer ze zich voor het eerst aanmelden voor een Claris ID, dan kan de gebruiker te allen tijde dit wijzigen in hun Claris ID-profiel en om dit in te schakelen.

**K. Commerciële hostingbeperkingen.** Als U commerciële hosting voorziet voor Uw klanten, dan mag U slechts één klant toegang verlenen tot elke FileMaker Cloud Instantie. U moet ten minste één Instantie kopen voor elke Cilent waarvoor U hostingdiensten voorziet.

**L. Sectigo SSL-certificaat.** Uw gebruik van het Sectigo SSL-certificaat dat inbegrepen is bij de Software is onderhevig aan en afhankelijk van Uw naleving van de Voorwaarden van Sectigo certificaat abonnementsovereenkomst, beschikbaar op:  
<https://sectigo.com/uploads/files/Certificate-Subscriber-Agreement-v2.1.pdf>

**M. Claris Admin verloren toegangsgegevens.** Uw Teammanager is verantwoordelijk voor het verzekeren dat de Teammanager toegang behoudt tot Uw FileMaker Cloud Admin Console. Wanneer de Teammanager zijn wachtwoord vergeet of kwijtraakt en dit niet kan herstellen via de “Wachtwoord vergeten?”-functionaliteit, zal Claris niet in staat zijn U toegang te verlenen tot Uw Instantie of de Inhoud of gegevens die daarop opgeslagen zijn.

### 3. UW GEBRUIK VAN DE SERVICE

**A. Gebruik van andere Claris-producten en -services.** Bepaalde onderdelen of kenmerken van de Service die voorzien worden door Claris en/of zijn licentiehouders, waaronder, maar niet beperkt tot de mogelijkheid om FileMaker Pro en FileMaker Go te gebruiken, vereisen aparte Software of andere licentieovereenkomsten of gebruiksvoorwaarden. U moet deze aparte overeenkomsten lezen, accepteren en ermee instemmen erdoor gebonden te worden als een voorwaarde voor het gebruik van deze specifieke componenten of eigenschappen van de Service.

**B. Geen overdracht.** Niets in deze Voorwaarden zal opgevat worden als aan U enige interesse, titel, of licentie in een Claris ID-domain of -subdomeinnaam over te dragen, of een vergelijkbare bron gebruikt door U in verband met de Service. Wat betreft U en Claris, zal Claris alle intellectuele eigendomsrechten bezitten van en voor elk Claris ID-domein of -subdomeinnaam, of een gelijkaardige bron gebruikt door U in verband met de Service.

**C. Geen wederverkoop van Service.** U stemt ermee in dat U de Service (of enig onderdeel van de Service) niet zult reproduceren, kopiëren, dupliceren, verkopen, doorverkopen, sublicentiëren, huren of ruilen voor enig doel tenzij U daartoe toestemming hebt van Claris.

**D. Materialen van Derde Partijen.** De Service kan content, gegevens, informatie, applicaties, diensten of materialen van derde partijen (“Materialen van Derde Partijen”) weergeven, bevatten of daar toegang tot geven, of links naar bepaalde websites van derde partijen verstrekken. Door het gebruik van de Services, erkent u en stemt u ermee in dat Claris niet verantwoordelijk is voor het onderzoeken of evalueren van de Inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid, tijdigheid, geldigheid, naleving van het auteursrecht, rechtsgeldigheid, deugdelijkheid, kwaliteit of enig ander aspect van dergelijke Materialen van Derde Partijen of websites. Claris geeft geen garantie of goedkeuring, aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens u of enige andere persoon voor Services van derden, Materialen van Derde Partijen of websites, of voor andere materialen, producten of services van derde partijen.

#### **4. INHOUD EN UW GEDRAG**

**A. Inhoud.** “Inhoud” betekent alle informatie die opgeslagen of gegenereerd kan worden of waar toegang toe verkregen kan worden of waarmee men in aanraking kan komen door het gebruik van de Service, zoals gegevensbestanden, geschreven tekst, foto’s, afbeeldingen, geluiden, video’s, boodschappen en alle andere materialen. U begrijpt dat alle Inhoud op de Service onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker valt die de Inhoud gegenereerd heeft. Dat betekent dat U, en niet Claris, de volledige verantwoordelijkheid draagt voor alle Inhoud die U uploadt, downloadt, post, e-mailt, verzendt, opslaat of op andere wijze beschikbaar maakt door Uw gebruik van de Service. U begrijpt dat U door het gebruik van de Service Inhoud kunt tegenkomen die U beledigend, onfatsoenlijk, of verwerpelijk vindt, en dat U anderen kunt blootstellen aan Inhoud die zij verwerpelijk kunnen vinden. Claris controleert de Inhoud die via de Service gepost wordt niet, en garandeert de accuraatheid, integriteit of kwaliteit van de Inhoud dan ook niet. U begrijpt dat en stemt ermee in dat Uw gebruik van de Service en alle Inhoud volledig op eigen risico is.

**B. Uw gedrag** U stemt ermee in dat U en Uw Gebruikers de Service NIET zullen gebruiken om:

- a. inhoud te uploaden, downloaden, posten, e-mailen, overdragen, opslaan of op andere wijze beschikbaar te maken die onwettelijk, storend, bedreigend, schadelijk, onrechtmatig, lasterlijk, gewelddadig, obscene, vulgair, hatelijk, beledigend over ras of etniciteit, inbreuk pleegt op iemands privacy, of op andere wijze verwerpelijk is;
- b. een ander te stalken, lastig te vallen, te bedreigen of beschadigen;



c. uzelf voor te doen als iemand of iets anders dan U bent — U mag Uzelf niet voordoen als iemand anders of iets anders dan U bent, een andere FileMaker Cloud-Gebruiker, een Claris-werknemer, of een maatschappelijk leider of regeringslid, of op andere wijze Uw connectie met een persoon of identiteit foutief weer te geven (en Claris behoudt het recht om elk Claris ID of e-mailadres te weigeren of blokkeren waarmee iemand anders wordt nagedaan of U Uzelf foutief weergeeft, of misbruik gemaakt wordt van iemands naam of identiteit);

d. copyrightrechten of intellectuele eigendomsrechten te schenden (waaronder het uploaden van enige Inhoud waartoe U niet het recht hebt om het te uploaden), of het onthullen van handelsgeheimen of vertrouwelijke informatie delen die een vertrouwelijkheids-, arbeids- of geheimhoudingsovereenkomst schenden;

e. ongevraagde of niet-geautoriseerde e-mailboodschappen, reclame, promotiemateriaal, ongewenste e-mail, spam of kettingsbrieven, waaronder, zonder beperking, grote hoeveelheden commerciële reclame en informatieve aankondigingen posten, verzenden of op enige andere wijze beschikbaar maken;

f. enige packetheader of onderdeel van de headerinformatie in een e-mail of nieuwsgroep te vervalsen, of op andere wijze informatie in een header te zetten die bedoeld is om ontvangers te misleiden wat betreft de oorsprong van de Inhoud die via de Service wordt verstuurd (“spoofing”);

g. enig materiaal dat virussen of andere computercode, bestanden of programma’s bevat die ontworpen zijn of de mogelijkheid hebben om schade aan te richten of de normale werking van de Service (of een onderdeel daarvan) of andere computersoftware of hardware te beperken of verstoren te uploaden, posten, e-mailen, verzenden of op enige andere wijze beschikbaar maken;

h. de Service te verstoren (waaronder toegang verkrijgen tot de Service via geautomatiseerde middelen, zoals scripts of web crawlers) of andere servers of netwerken verbonden aan de Service, of andere beleidslijnen, verplichtingen of regulaties van netwerken verbonden aan de Service (waaronder elke vorm van niet-geautoriseerde toegang tot, gebruik van of monitoren van gegevens of het verkeer ervan);

i. enige vorm van illegale activiteit te plannen of erin betrokken te zijn; en/of

j. persoonlijke informatie over een andere gebruiker van de Service verzamelen en opslaan om te gebruiken in verband met de voorgenoemde verboden activiteiten.

**C. Verwijderen van Inhoud.** U erkent dat Claris niet verantwoordelijk of aansprakelijk is op welke manier dan ook voor enige Inhoud voorzien door anderen en niet de plicht heeft om zulke Inhoud vooraf te screenen.

**D. Opslaan van Inhoud.** Claris zal Uw Inhoud opslaan (net als andere Inhoud die op Uw Instantie wordt opgeslagen) in een datacentrum in de Verenigde Staten of in de geografische regio waarin U zich bevindt (gebaseerd op de locatie die U opgeeft bij het aankopen van een abonnement op de Service) naar eigen goeddunken van Claris. Alle Inhoud van Uw Gebruikers

zal opgeslagen worden in een datacentrum ongeacht de locatie van elke individuele gebruiker. U bent verantwoordelijk om elke gebruiker hierover in te lichten en om te verzekeren dat elke gebruiker deze bepalingen naleeft in overeenkomst met de toepasbare wetten wat betreft de Inhoud die door Gebruikers op Uw Instantie gepost wordt. Claris heeft het recht Uw Inhoud naar een nieuw datacentrum te verplaatsen als er een beschikbaar wordt of voor enige andere reden.

**E. Maak een back-up van Uw Inhoud.** U bent verantwoordelijk voor het maken van een back-up naar Uw eigen computer of een ander toestel van enige belangrijke Inhoud die U opslaat in de Service of waar U via de Service toegang tot krijgt. Claris zal redelijke vaardigheden en de nodige zorg gebruiken voor het voorzien van de Service, maar Claris maakt geen garanties of waarborgen dat enige Inhoud die U opslaat in of waartoe U toegang verkrijgt via de Service niet blootgesteld kan worden aan schade, corruptie of verlies.

**F. Toegang tot Uw Account en Inhoud.** Claris behoudt het recht om stappen te nemen die Claris redelijkerwijze nodig of gepast acht om naleving met elk deel van deze Voorwaarden af te dwingen of te verzekeren. U erkent en stemt ermee in dat Claris, zonder aansprakelijkheid aan U, toegang tot Uw Accountgegevens en Inhoud mag zoeken en deze informatie gebruiken, bewaren en/of onthullen aan wetshandhavende autoriteiten, ambtenaren, en/of een derde partij, als Claris gelooft dat dat redelijkerwijze nodig of gepast is, als Claris wettelijk verplicht is dat te doen, of als Claris met goede reden gelooft dat zulke toegang, gebruik, onthulling, of bewaring redelijkerwijze noodzakelijk is om (i) juridische processen of verzoeken na te leven; (ii) deze Voorwaarden af te dwingen, waaronder onderzoek van elke mogelijke schending ervan; (iii) veiligheidsproblemen, fraude of technische problemen op te sporen, te voorkomen of op andere wijze aan te pakken; of (d) de rechten, het eigendom of de veiligheid van Claris, zijn Gebruikers, een derde partij of het publiek te beschermen zoals verplicht of toegestaan door de wet.

**G. Auteursrechtenmelding – DMCA.** Als U gelooft dat enige Inhoud waarover U het auteursrecht hebt, geschonden werd door iemand die onze Service gebruikt, neem dan alstublieft contact op met de verantwoordelijke voor auteursrechten in ons auteursrechtenbeleid op [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf). Claris behoudt het recht, naar eigen goeddunken, Accounts van Gebruikers op te schorten of te beëindigen die herhaaldelijk auteursrechten schenden.

**H. Schending van deze Voorwaarden.** Als U tijdens Uw gebruik van de Service Inhoud tegenkomt die U ongepast vindt, of op een andere wijze een schending van deze Voorwaarden lijkt te zijn, mag U dit rapporteren door een e-mail te sturen naar [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

### **I. Inhoud ingestuurd of beschikbaar gemaakt door U op de Service**

**1. Uw licentie.** Behalve het materiaal waarvoor wij U licenties geven, eist Claris geen bezit van de materialen en/of Inhoud die U instuurt of beschikbaar maakt op de Service.

**2. Wijzigingen aan of versturing van Inhoud.** U begrijpt dat, om de Service te voorzien en Uw Inhoud erop beschikbaar te maken, Claris Uw Inhoud kan verzenden naar verschillende openbare netwerken, via verschillende media, en Uw Inhoud mag aanpassen of veranderen om overeen te stemmen met technische vereisten van verbonden netwerken of toestellen of computers. U gaat

ermee akkoord dat de licentie die hier beschreven wordt Claris de toestemming geeft om zulke handelingen uit te voeren.

**3. Informatie over handelsmerken.** Claris, en het Claris-logo, FileMaker, het logo voor de bestandsmap, FileMaker Cloud, het FileMaker Cloud logo en andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen, en logo's gebruikt in verbinding met de Service zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Claris International Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Een lijst van de handelsmerken van Claris kan gevonden worden op <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Andere handelsmerken, dienstmerken, afbeeldingen en logo's geassocieerd met de Service kunnen handelsmerken van de respectievelijke eigenaars zijn. U hebt geen rechten of licentie over de voorgenoemde handelsmerken, en stemt er verder mee in dat U vermeldingen van eigendomsrechten niet zult verwijderen, onduidelijk maken of aanpassen die U vindt in of in associatie met de Service of de Software.

**J. Feedback.** U geef Claris en zijn dochterondernemingen een wereldwijde, permanente, onherroepelijke, royaltyvrije, volledig betaalde, gemakkelijk over te dragen, gemakkelijk te sublicentiëren (door verschillende lagen aan sublicenties) licentie om alle feedback, opmerkingen of suggesties te gebruiken die U Uw of Gebruikers voorzien aan Claris. U verklaart en garandeert dat U over alle benodigde rechten beschikt om Claris en zijn dochterondernemingen de voorgenoemde licentie te verlenen.

## **5. PRIVACY VAN GEGEVENS EN VEILIGHEID**

**A.** Op grond van deze Overeenkomst kan Claris, die namens U optreedt als gegevensverwerker, Persoonsgegevens ontvangen of toegang krijgen tot Persoonsgegevens, indien deze door U of Uw Gebruikers zijn verstrekt. Door deze Overeenkomst aan te gaan, instrueert U Claris om deze Persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken om de Service te leveren en te onderhouden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, Uw instructies die u geeft door de Service te gebruiken (bijv. instructies gegeven via de Service), en alle andere schriftelijke instructies van U die door Claris schriftelijk zijn aanvaard en erkend. Claris zal dergelijke instructies opvolgen, indien van toepassing, en tenzij dit bij wet verboden is, in welk geval Claris U zal informeren alvorens dergelijke Persoonsgegevens te verwerken (tenzij het wettelijk verboden is U te informeren op grond van algemeen belang). Claris zal de Persoonsgegevens alleen verwerken op basis van dergelijke gedocumenteerde instructies, tenzij dit wettelijk verplicht is, in een dergelijk geval zal Claris U vóór verwerking op de hoogte stellen van die wettelijke vereiste, tenzij die wet vrijgave van dergelijke informatie verbiedt om zwaarwegende redenen van algemeen belang. Claris kan Persoonsgegevens verstrekken aan dienstverleners die diensten verlenen aan Claris in verband met de Service ("Subverwerkers"). U geeft Claris toestemming om Apple Inc. als Subverwerker te gebruiken. Verder machtigt U Claris in het algemeen om andere Subverwerkers te gebruiken; op voorwaarde dat dergelijke Subverwerkers contractueel gebonden zijn aan gegevensbeschermingsverplichtingen die minstens even beschermend zijn als die in deze Overeenkomst. De lijst met Subverwerkers is beschikbaar op [https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf). Claris zal alle voorgenomen wijzigingen met betrekking tot de toevoeging of vervanging van Subverwerkers via deze site aankondigen, waardoor U de mogelijkheid krijgt om bezwaar te maken tegen

dergelijke wijzigingen. Wanneer een Subverwerker zijn verplichtingen inzake gegevensbescherming niet nakomt, blijft Claris volledig aansprakelijk jegens U voor de nakoming van de verplichtingen van die Subverwerker.

**B. Gegevensincidenten.** Als Claris zich ervan bewust wordt dat Persoonsgegevens zijn gewijzigd, verwijderd of verloren zijn gegaan als gevolg van ongeoorloofde toegang tot de Service (een “Gegevensincident”), zal Claris U zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen, indien wettelijk vereist, en zal Claris redelijke stappen ondernemen om schade te minimaliseren en de gegevens te beveiligen. Kennisgeving van of een reactie op een Gegevensincident door Claris mag niet worden opgevat als een erkenning door Claris van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot een Gegevensincident. U bent verantwoordelijk voor het naleven van de toepasselijke wetgeving inzake de melding van incidenten en het nakomen van verplichtingen van derden in verband met Gegevensincident(en). Claris krijgt geen toegang tot de inhoud van Persoonsgegevens om informatie te identificeren die onderworpen is aan specifieke wettelijke vereisten.

**C. Beveiligingsprocedures; Naleving.** Claris neemt maatregelen volgens de industriestandaarden om Persoonsgegevens te beschermen tijdens de overdracht, verwerking en opslag van Persoonsgegevens als onderdeel van de Service. Als onderdeel van deze maatregelen levert Claris commercieel redelijke inspanningen om Persoonsgegevens in rust en in transit te versleutelen; zorgt voor de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de Service; herstelt in geval van een probleem tijdig de beschikbaarheid van Persoonsgegevens; en test, beoordeelt en evalueert regelmatig de doeltreffendheid van dergelijke maatregelen. Claris neemt passende maatregelen om naleving van beveiligingsprocedures door haar werknemers, contractanten en Subverwerkers te verzekeren, en Claris zorgt ervoor dat alle personen die geautoriseerd zijn om dergelijke Persoonsgegevens te verwerken, de toepasselijke wetgeving naleven met betrekking tot de vertrouwelijkheid en veiligheid van Persoonsgegevens in verband met de Service. Versleutelde Persoonsgegevens kunnen naar geografisch goedgeplaatste locaties van Claris worden opgeslagen. Voor zover Claris optreedt als gegevensverwerker, zal Claris U helpen om ervoor te zorgen dat U, indien van toepassing, voldoet aan het volgende: (a) Artikel 28 van de AVG of andere gelijkaardige wettelijke verplichtingen (door alle benodigde informatie beschikbaar te stellen; door het toestaan van en het bijdragen aan audits (op voorwaarde dat de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen van Claris voldoende worden geacht voor dergelijke vereiste auditdoeleinden); (b) artikel 32 van de AVG of andere gelijkaardige wettelijke verplichtingen (door met name de beveiligingsprocedures uiteengezet in deze sectie 5.3 te implementeren en door de ISO 27001- en ISO 27018-certificeringen te behouden); (c) Artikelen 33 en 34 van de AVG of andere gelijkaardige wettelijke verplichtingen (door U te helpen bij het verstrekken van de vereiste kennisgeving van een Gegevensincident aan een toezichthoudende autoriteit of betrokkenen); (d) Artikelen 35 en 36 van de AVG of andere gelijkaardige wettelijke verplichtingen die u verplichten gegevensbeschermingseffectbeoordelingen uit te voeren of advies te vragen aan een toezichthoudende autoriteit voorafgaand aan verwerking; (e) een onderzoek door een toezichthouder voor gegevensbescherming of een vergelijkbare autoriteit met betrekking tot Persoonsgegevens; en (f) rekening houdend met de aard van de verwerking door passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, voor Uw verplichting om

te reageren op een verzoek tot uitoefening van de rechten van de betrokkene onder de AVG of andere gelijkaardige wettelijke verplichtingen.

**D. Gegevenstoegang en -overdracht; Beëindiging.** Indien dit wettelijk is vereist, zorgt Claris ervoor dat internationale gegevensoverdracht alleen plaatsvindt naar een land dat een passend beschermingsniveau biedt, passende waarborgen biedt zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving, zoals die in de artikelen 46 en 47 van de AVG (d.w.z. standaardbepalingen inzake gegevensbescherming), of is onderworpen aan een derogatie in artikel 49 van de AVG of de toepasselijke wetgeving. Dergelijke waarborgen kunnen de modelcontractclausules/de International Data Transfer Agreement en International Data Addendum van het Verenigd Koninkrijk/de Swiss Transborder Data Flow Agreement omvatten, beschikbaar op aanvraag, indien van toepassing. Als U een gegevensoverdrachtsovereenkomst moet aangaan om gegevens naar een derde land over te dragen, stemt U ermee in de toepasselijke gegevensoverdrachtsovereenkomst voor Uw rechtsgebied aan te gaan.

Claris is niet verantwoordelijk voor gegevens die U opslaat of overdraagt buiten het systeem van Claris. Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden dan ook, en na het verstrijken van de periode van 45 dagen waarin U gedurende een beperkte periode toegang hebt tot de Service om een kopie van uw Inhoud of gegevens die op de Service zijn opgeslagen te downloaden, vernietigt Claris Persoonsgegevens die door Claris zijn opgeslagen in verband met Uw gebruik van de Service op veilige wijze, behalve om fraude te voorkomen of zoals anderszins vereist door de wet.

**E. Overig.** Claris kan Persoonsgegevens die door U of Uw Gebruikers zijn verstrekt, openbaar maken als Claris bepaalt dat openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om de algemene voorwaarden van Claris af te dwingen of om de activiteiten of gebruikers van Claris te beschermen. Bovendien kan Claris, in het geval van een reorganisatie, fusie of verkoop, alle door U of Uw Gebruikers verstrekte Persoonsgegevens overdragen aan de relevante partij. In het geval dat Claris een aanvraag van een derde partij om Persoonsgegevens ontvangt (“Aanvraag van derden”), zal Claris u, voor zover wettelijk is toegestaan, op de hoogte stellen van de ontvangst van de Aanvraag van derden, en de aanvrager op de hoogte stellen van dergelijke Aanvragen van derden aan U. Tenzij anders vereist door de wet of de Aanvraag van derden, bent U verantwoordelijk voor het reageren op de Aanvraag.

**F. FERPA.** Als Bedrijf een onderwijsinstelling is onder de Family Educational Rights and Privacy Act, 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), erkent Claris dat het optreedt als “schoolfunctionaris” met “legitieme educatieve belangen” met betrekking tot Bedrijfsgegevens die “onderwijsrecords” zijn, aangezien die voorwaarden zijn gedefinieerd onder FERPA en de uitvoeringsvoorschriften hiervan, en dat Claris zich zal houden aan de beperkingen en vereisten die door 34 CFR 99.33(a) aan schoolfunctionarissen worden opgelegd. Bovendien stemt het Bedrijf in met de verwerking van alle Persoonsgegevens van eindgebruikers die via de Services zijn ingediend en gaat het ermee akkoord dat het heeft voldaan aan Sectie 1A van deze Voorwaarden.

## **6. EIGENDOMSRECHTEN; SOFTWARE**

**A. Eigendomsrechten van Claris.** U erkent en stemt ermee in dat Claris en/of zijn licentiehouders alle juridische rechten, titels en zekerheden in en van de Service, en alle Software die U voorzien wordt als onderdeel van en/of in verband met de Service (de “Software”), waaronder enige en alle intellectuele eigendomsrechten die daarin bestaan, geregistreerd of niet, en in welk deel van de wereld ze dan ook bestaan. U stemt er verder mee in dat de Service (waaronder de Software, of enig ander onderdeel ervan) gepatenteerde en vertrouwelijke informatie bevat die beschermd wordt door toepasbare intellectuele eigendoms wetten en andere wetten, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrecht. U stemt ermee in dat U zulke gepatenteerde informatie of materialen niet op enige manier gebruikt behalve voor het gebruik van de Service in overeenstemming met deze Voorwaarden. Geen deel van de Service mag gereproduceerd worden in welke vorm of op welke manier dan ook, behalve als het expliciet toegestaan wordt in deze Voorwaarden. Behalve indien expliciet uiteengezet in deze Voorwaarden, geeft Claris U en Uw Gebruikers geen andere licenties, rechten of zekerheden betreffende de Service, de Software of enige andere intellectuele eigendomsrechten die hierin bestaan of hieraan gerelateerd zijn.

**B. Licenties van Claris.** Onderhevig aan Uw naleving van deze Voorwaarden, geeft Claris U een niet- exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie om de Software enkel te gebruiken tijdens de termijn, (i) zoals voor U voorzien door Claris als een onderdeel van de Service en (ii) in overeenkomst met deze Voorwaarden; zolang U niet kopieert, aanpast, een afgeleid werk maakt, reverse-engineert, decompileert, of op andere wijze probeert om de broncode te ontdekken (tenzij expliciet toegestaan of verplicht door toepasbare wetten) of enig recht in de Software verkoopt, verhuurt, sublicentieert, toewijst of een beveiligingszekerheden verleent of op een andere manier enig recht in de Software overdraagt, en U staat niemand toe bovenstaande handelingen uit te voeren.

HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF ENIG ONDERDEEL VAN DE SERVICE, MET UITZONDERING VAN HET GERBUIK VAN DE SERVICE ZOALS TOEGESTAAN VOLGENS DEZE OVEREENKOMST, IS TEN STRENGSTE VERBODEN, INBREUKEN OP DE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN VAN CLARIS OF ANDEREN KUNNEN LEIDEN TOT BURGERLIJKE OF STRAFRECHTERLIJKE STRAFFEN, WAARONDER MONETAIRE SCHADE VOOR INBREUKEN OP AUTEURSRECHT.

**C. Erkenning van derde partijen.** Bepaalde onderdelen van de Software, en open-sourceprogramma's van derde partijen die bij de Software horen, zijn of kunnen beschikbaar gemaakt worden door Claris op zijn website (<http://www.claris.com/nl/resources/downloads/>). Erkenningen, licentievoorwaarden en disclaimers voor zulk materiaal vindt U in de “online” elektronische documentatie van de Software, of kan op een andere manier zulk materiaal vergezellen, en Uw gebruik van de Software wordt geregeld door hun respectievelijke Voorwaarden. Claris zal niet verantwoordelijk zijn voor enige handeling of verzuim door een derde partij en garandeert niets betreffende componenten of programma's van derde partijen die bij de Software horen of die beschikbaar zijn of gemaakt worden door Claris op zijn website.

**D. Exportcontrole.** Gebruik van de Service en Software, waaronder het overdragen, posten, of uploaden van gegevens, Software of andere Inhoud via de Service, kan onderhevig zijn aan export- en importwetten van de Verenigde Staten en andere landen. U stemt ermee in om alle

toepasbare export- en importwetten en regulaties na te leven. In het bijzonder, maar zonder beperkingen, mag de Software niet geëxporteerd of wederuitgevoerd worden (i) naar landen onder embargo door de V.S. of (ii) naar iemand die op de lijst Specially Designated Nationals van het Amerikaanse Ministerie van Financiën of in de lijst Denied Persons of Entities van het Amerikaanse ministerie van Handel voorkomt. Door het gebruik van de Software of de Service, erkent U en garandeert U dat U zich niet in zulk land of op zulke lijst bevindt. U stemt er ook mee in dat U de Software of de Service niet zult gebruiken voor enig doel dat verboden is door de wet van de Verenigde Staten, waaronder, zonder beperkingen, het ontwikkelen, ontwerpen of produceren van raketten, nucleaire, chemische of biologische wapens. U stemt er verder mee in om geen gegevens of Software naar Uw Account te uploaden die: (a) onderhevig zijn aan International Traffic in Arms Regulations; of (b) die niet geëxporteerd kunnen worden zonder voorafgaande schriftelijke autorisatie van de overheid, waaronder, maar niet beperkt tot, bepaalde types encryptiesoftware en sourcecodes, zonder voorafgaand die autorisatie te verkrijgen. Deze verzekering en betrokkenheid zullen ook na de beëindiging van deze Voorwaarden voortduren.

## **7. TERMIJN EN BEËINDIGING**

**A. Termijn van de overeenkomst.** Deze Voorwaarden beginnen op de datum dat U deze Voorwaarden accepteert en blijven gelden totdat al Uw abonnementen vervallen of beëindigd zijn.

**B. Termijn voor betaalde abonnementen.** Voor bepaalde abonnementen op de Service, zal de termijn van Uw abonnement beginnen op de datum dat U Uw abonnement aankocht en zal de termijn beëindigen aan het einde van de jaarlijkse termijn of meerjarentermijn (“Vervaldatum”) die U aangekocht hebt (“Initiële termijn”). Op elk moment voorafgaande de vervaldatum van de op dat moment lopende termijn van het abonnement, kunt U kiezen om Uw abonnement te vernieuwen voor een bijkomende jaartermijn of meerjarentermijn door het Claris Customer Console van Uw Teammanager door de vernieuwingskosten die van toepassing zijn (elk zulke vernieuwingstermijn, een “vernieuwingstermijn”). Indien U geen vernieuwing van Uw huidig betaald abonnement koopt voorafgaand aan de vervaldatum, dan zal Uw abonnement op de Service automatisch vervallen op de vervaldatum van de initiële termijn of de laatste dag van de huidige vernieuwingstermijn, indien van toepassing.

### **C. Vrijwillige beëindiging door U of Uw Gebruikers.**

**1. Uw vrijwillige beëindiging van de Service.** U kunt er op elk moment voor kiezen dat Uw Organisatie of Bedrijf stopt met het gebruiken van de Service. Om Uw abonnement op de Service te beëindigen voordat Uw huidige termijn vervalt, moet Uw Teammanager inloggen op het FileMaker Cloud Admin Console en onder het tabblad Abonnementen klikken op de knop “Stop Instantie”. Uw Teammanager zal een e-mail ontvangen met daarin verdere instructies om Uw abonnement stop te zetten. Elke vergoeding door U betaald voorafgaand aan Uw beëindiging wordt niet terugbetaald (tenzij expliciet anders vermeld in deze Voorwaarden), waaronder vergoedingen die vooraf betaald werden voor het factureringsjaar waarin U de overeenkomst beëindigt. Beëindiging van Uw Account zal U niet ontdoen van verplichtingen om opgelopen vergoedingen of kosten te betalen.

**2. Vrijwillige beëindiging van een Gebruikersaccount.** U kunt ervoor kiezen om een van Uw Gebruikersaccounts te verwijderen door Uw Teammanager dat Account te laten verwijderen als een gebruiker met licentie. Als U of een van Uw Gebruikers een specifiek Gebruikersaccount verwijdert in overeenstemming met de bovenstaande zin, dan zal die gebruiker niet langer toegang hebben tot enige Inhoud of gegevens verbonden aan dat Gebruikersaccount.

**3. Vrijwillige beëindiging van een Claris ID.** Als U een specifiek Claris ID van een gebruiker wilt verwijderen en U beheert dat Claris ID (“beheerd”), dan kan Uw Teammanager het Claris ID van die gebruiker deactiveren in de FileMaker Customer Console. Als Uw individuele gebruiker zijn Claris ID wilt verwijderen, kan de gebruiker Uw Teammanager contacteren; als het Claris ID van Uw gebruiker beheerd wordt door Claris, contacteer dan FileMaker Customer Support <https://www.claris.com/company/contact/>. Als U een Claris ID wilt verwijderen, contacteer dan FileMaker Customer Support. Als U of Uw gebruiker een Claris ID van een gebruiker verwijderen overeenkomstig met de voorgaande zin, dan zal die gebruiker geen toegang hebben tot andere Claris-producten en -diensten met die Claris ID. Deze handeling kan onomkeerbaar zijn.

**D. Beëindiging door Claris.** Claris behoudt het recht om op elk moment, onder zekere omstandigheden en zonder voorafgaande waarschuwing, onmiddellijk een deel van of Uw hele Account, Uw Gebruikersaccount en/of de toegang van U en Uw Gebruikers tot de Service te beëindigen of op te schorten. Redenen voor zulke beëindiging of opschorting omvatten (maar zijn niet beperkt tot): (i) schendingen van deze Voorwaarden of andere beleidslijnen of richtlijnen waarnaar hierin gerefereerd wordt en/of gepost wordt op de Service; (ii) een verzoek van U om de Service te annuleren of beëindigen; (iii) een verzoek en/of bevel van wetshandhaving, een rechterlijke Instantie of andere overheidsinstelling; (iv) wanneer de voorziening van de Service aan U onwettelijk is of kan worden; (v) onverwachte technische problemen of beveiligingsproblemen; (vi) Uw deelname in frauduleuze of illegale activiteiten; of (vii) nalatigheid om de vergoedingen te betalen die verbonden zijn aan de Service, echter zal, enkel in het geval van een niet- materiële breuk van deze Voorwaarden, Claris redelijke inspanningen leveren om Uw te voorzien van een geschreven waarschuwing 30 dagen voorafgaand aan de beëindiging of opschorting. Zulke beëindiging of opschorting zal uitgevoerd worden door Claris naar eigen goeddunken, en Claris zal niet verantwoordelijk voor U, Uw Gebruikers of een derde partij, voor enige schade die kan voortkomen uit de beëindiging of opschorting van Uw Account, Uw Gebruikersaccounts en/of de toegang tot de Service door U of Uw Gebruikers. Claris zal niet aansprakelijk zijn voor U over enige aanpassingen aan de Service of de dienst Voorwaarden die opgesteld werden in overeenstemming met deze Sectie 7(D).

**E. Gevolgen van beëindiging.** Bij het vervallen of de beëindiging van Uw abonnement, voor welke reden dan ook, wordt Uw licentie om de Service te gebruiken meteen beëindigd. Uw Teammanager heeft 45 dagen na het vervallen of de beëindiging beperkte tijd toegang tot de Service om een kopie te downloaden van Uw Inhoud of gegevens die opgeslagen zijn op de Service. Afhankelijk van de omvang van Uw Content, kan het downloaden een aanzienlijke hoeveelheid tijd in beslag nemen en u dient contact op te nemen met de Klantenservice als u problemen ondervindt. Na 45 dagen zult U niet langer toegang kunnen verkrijgen tot Uw Instantie en zal Claris binnen een redelijke periode van ten hoogste 90 dagen al Uw Inhoud en gegevens die opgeslagen zijn op of als onderdeel van Uw Instantie verwijderen. Andere



individuele onderdelen van de Service die U mogelijk gebruikt hebt of gebruikt onderhevig aan aparte softwarelicentieovereenkomsten, zoals de FileMaker-Clients, zullen ook onmiddellijk beëindigen of vervallen in overeenkomst met de Voorwaarden van die licentieovereenkomsten.

**F. Overleving.** Alle Voorwaarden en voorzieningen in deze overeenkomst, waaronder enige en alle addenda en amendementen eraan, die volgens hun aard elke beëindiging of verval overleven in deze overeenkomst, zullen overleven.

## **8. DISCLAIMER VAN GARANTIES**

SOMMIGE JURISDICTIES STAAN DE UITSLUITING VAN BEPAALDE GARANTIES NIET TOE. DAAROM ZIJN SOMMIGE VAN DE VOLGENDE UITSLUITINGEN NIET VAN TOEPASSING OP U, VOORZOVER DIE UITSLUITINGEN SPECIFIEK BIJ WET VERBODEN ZIJN.

CLARIS ZAL DE SERVICE LEVEREN MET EEN REDELIJKE MATE VAN VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID. DEZE UITDRUKKELIJKE GARANTIE IS VAN TOEPASSING OP DE VOLGENDE DISCLAIMERS:

CLARIS GARANDEERT OF VERKLAART NIET DAT (A) UW GEBRUIK VAN DE SERVICE ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN OF (B) DAT DE SERVICE 24/7 BESCHIKBAAR ZAL ZIJN, EN U GAAT ERMEE AKKOORD DAT CLARIS VAN TIJD TOT TIJD DE SERVICE VOOR ONBEPAALED TIJDSPERIODES KAN VERWIJDEREN OF DE SERVICE KAN ANNULEREN IN OVEREENSTEMMING MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST. CLARIS GARANDEERT GEEN NETWERKBESCHIKBAARHEID EN ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE UITVALTIJD DIE U OF UW GEBRUIKERS ERVAREN AL DAN NIET ALS GEVOLG VAN PROBLEMEN MET DE NETWERKVERBINDING OF ANDERZINS.

U BEGRIJPT EN STEM T ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT DE SERVICE WORDT GELEVERD OP EEN “AS IS” EN “AS AVAILABLE” BASIS. CLARIS EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN, AGENTEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, PARTNERS EN LICENTIEHOUDERS WIJZEN NADRUUKELIJK ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF, UITDRUKKELIJK OFWEL IMPLICIET, MET IN BEGRIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. IN HET BIJZONDER GEVEN CLARIS EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN, AGENTEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, PARTNERS EN LICENTIEHOUDERS GEEN GARANTIES DAT: (I) DE SERVICE AAN UW EISEN ZAL VOLDOEN; (II) UW GEBRUIK VAN DE SERVICE TIJDIG, ONONDERBROKEN, VEILIG OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN; (III) ENIGE INFORMATIE VERKREGEN DOOR DE SERVICE ACCURAAT OF BETROUWBAAR ZAL ZIJN; (IV) ENIGE FOUTEN OF DEFECTEN IN DE SOFTWARE, ZOALS DIE AAN U TER BESCHIKKING WORDT GESTELD, AANGEPAST ZULLEN WORDEN; OF (V) DE SERVICE IN OVEREENSTEMMING IS MET ALLE WETTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN.

CLARIS VERKLAART OF GARANDEERT NIET DAT DE SERVICE VRIJ ZAL ZIJN VAN VERLIES, CORRUPTIE, AANVALLEN, VIRUSSEN, INTERRUPTIE, HACKING, OF ANDERE VEILIGHEIDSINBREUKEN EN CLARIS WIJST ELKE AANSPRAKELIJKHEID DAAROMTRENT AF.

ENIG MATERIAAL GEDOWNLOAD OF OP ANDERE WIJZE VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICE WORDT GERAADPLEEGD NAAR EIGEN GOEDDUNKEN EN NAAR EIGEN RISICO, EN U ZULT GEHEEL ZELF VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR SCHADE AAN UW TOESTEL OF COMPUTER, OF GEGEVENSVERLIES ALS RESULTAAT VAN HET DOWNLOADEN VAN DERGELIJK MATERIAAL. U ERKENT VERDER DAT DE SERVICE NIET BEDOELD OF GESCHIKT IS VOOR GEBRUIK IN SITUATIES OF OMGEVINGEN WAARIN HET FALEN VAN OF VERTRAGINGEN VAN, OF FOUTEN OF ONNAUWKEURIGHEDEN IN, DE INHOUD, GEGEVENS, OF INFORMATIE BESCHIKBAAR GESTELD DOOR DE SERVICE KAN LEIDEN TOT DOOD, PERSOONLIJK LETSEL, OF ERNSTIGE LICHAMELIJKE SCHADE OF MILIEUSCHADE.

## **9. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING**

BEPAAALDE JURISDICTIES STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID DOOR DIENSTVERLENERS NIET TOE. DAAROM ZIJN SOMMIGE VAN DE VOLGENDE UITSLUITINGEN NIET VAN TOEPASSING OP U, VOORZOVER DIE UITSLUITINGEN SPECIFIEK VERBODEN ZIJN DOOR DE WET.

CLARIS ZAL DE SERVICE LEVEREN MET EEN REDELIJKE MATE VAN VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID. DE VOLGENDE BEPERKINGEN GELDEN NIET VOOR VERLIES ALS GEVOLG VAN (A) HET GEBREK AAN EEN REDELIJKE MATE VAN VAKKUNDIGHEID EN ZORGVULDIGHEID VAN CLARIS; (B) GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG OF FRAUDE; OF (C) DOOD OF PERSOONLIJK LETSEL.

U BEGRIJPT EN STEM T ER UITDRUKKELIJK MEE IN DAT CLARIS EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN, AGENTEN, DIRECTEUREN, WERKNEMERS, PARTNERS EN LICENTIEHOUDERS NIET AANSPRAKELIJK ZULLEN ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, OF BIJKOMENDE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE DOOR VERLIES VAN WINST, GOODWILL, GEBRUIK, GEGEVENS, OF KOSTEN VAN AANSCHAF VAN VERVANGENDE GOEDEREN OF DIENSTEN, OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (ZELF ALS CLARIS OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE IS GEADVISEERD), VOORTKOMEND UIT: (I) HET GEBRUIK OF HET ONVERMOGEN OM DE SERVICE TE GEBRUIKEN (II) ENIGE VERANDERING AANGEBRACHT AAN DE SERVICE OF ENIGE TIJDELIJKE OF PERMANENTE STOPZETTING VAN DE SERVICE OF EEN ONDERDEEL ERVAN; (III) DE NIET-GEAUTORISEERDE TOEGANG TOT OF AANPASSING VAN UW OVERDRACHT VAN GEGEVENS; (IV) DE VERWIJDERING VAN, CORRUPTIE VAN, OF HET FALEN MET BETREKKING TOT HET OPSLAAN OF ONTVANGEN VAN UW OVERDRACHT OF

DATA OP OF DOOR MIDDEL VAN DE SERVICE. ; (V) UITSPRAKEN OF GEDRAG VAN ENIGE DERDE PARTIJ MET BETREKKING TOT DE SERVICE; OF (VI) ENIGE ANDERE ZAAK GERELATEERD AAN DE SERVICE.

IN GEEN GEVAL ZAL DE MAXIMALE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN CLARIS HET BEDRAG OVERSCHRIJDEN DAT U AAN CLARIS HEEFT BETAALD VOOR DE SERVICE IN DE VOORGAANDE ABONNEMENTSTERMIJN VAN TWAALF MAANDEN.

## **10. VRIJWARING EN VERKLARING VAN AFSTAND**

**A. Door U.** U stemt ermee in om Claris te verdedigen, vrijwaren en Claris en zijn dochterondernemingen, agenten, directeurs, werknemers, partners en licentiehouders te (“Gevrijwaarde partijen Claris”) te beschermen tegen enige claim of eis, waaronder redelijke advocaatkosten, gemaakt door een derde partij, gerelateerd aan of voortkomend uit: (i) enige Inhoud die U of Uw Gebruikers indienen, posten, verzenden of op andere wijze beschikbaar maken op de Service; (ii) Uw gebruik van de Service of dat van Uw Gebruikers; (iii) enige daadwerkelijke of vermeende schending van deze Voorwaarden door U of Uw Gebruikers; (iv) enige actie ondernomen door Claris als onderdeel van zijn onderzoek naar een vermeende schending van deze waarden of als gevolg door het besluit dat er een schending van deze Voorwaarden plaatsvond; of (v) de schending van enige rechten van een andere persoon of entiteit of enige wetten, regels en regulaties door U of Uw Gebruikers. U erkent dat de Service niet bedoeld is voor gebruik in situaties waarin falen, fouten of onnauwkeurigheden in de Inhoud, gegevens of informatie voorzien door de service kan leiden tot dood, verwondingen of ernstige lichamelijke schade of milieuschade, en zo ver toegestaan door de wet, stemt U erbij in om alle vrijwaarde partijen van Claris te vrijwaren, verdedigen en beschermen voor enige claims door zulk gebruik door U of Uw Gebruikers. U kan Claris, zijn dochterondernemingen, agenten, directeurs, werknemers, partners en licentiehouders niet aanklagen als gevolg van de beslissing om enige informatie of Inhoud te verwijderen of te weigeren, U te waarschuwen, Uw toegang tot de Service op te schorten of te beëindigen, of om enige andere handeling te ondernemen tijdens het onderzoek naar een vermeende schending als gevolg van de conclusie van Claris dat die schending van deze Voorwaarden plaats heeft gevonden. Deze vrijstelling en schadeloosstelling is van toepassing op alle schendingen beschreven in of overwogen door deze Voorwaarden. Deze stelling zal de beëindiging of het verval van deze Voorwaarden en/of Uw gebruik van de Service overleven. U erkent dat U verantwoordelijk bent voor al het gebruik van de Service via Uw Account, en dat deze Voorwaarden van toepassing zijn op elk gebruik van Uw Account. U stemt ermee in deze Voorwaarden na te leven en Claris te verdedigen, vrijwaren en beschermen van en tegen elke vorm van claims en eisen die voortstromen uit gebruik van Uw Account, ongeacht of dat gebruik expliciet door U geautoriseerd werd.

**B. Vrijwaringsprocedure.** Claris zal U voorzien van een redelijk prompt geschreven waarschuwing van enige claim behandeld in de voorgaande sectie 10(A) en zal samenwerken met U, op Uw kosten, om U te beschermen van zulke claims. U zal de volledige controle en autoriteit hebben over de verdediging van de claim in kwestie, behalve dat: (i) U geen schikking overeen mag komen tenzij Claris de kans heeft gekregen om de Voorwaarden van die voorgestelde schikking te beoordelen en Claris voorafgaande geschreven toestemming voorziet

van de voorgestelde schikking; en (ii) Claris zich mag aansluiten bij de verdediging van zulke claims met zijn eigen advies op eigen kosten.

## **11. MOGELIJKE INBREUK**

Als Claris gelooft dat de Service of Software de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij schendt of vermeend wordt te schenden, dan kan Claris: (a) het recht voor U verkrijgen, op kosten van Claris, om het gebruik van de Service en de Software voort te zetten; (b) een niet-schendende functioneel gelijkwaardige vervanging voorzien; of (c) de Service of Software zo aanpassen dat ze niet langer inbreuk maken; Als Claris niet gelooft dat de opties beschreven in deze sectie commercieel redelijk zijn, dan mag Claris zijn gebruik van de betreffende Service of Software opschorten of beëindigen, met een pro-rata terugbetaling van voorafbetaalde vergoedingen voor de Service of Software.

## **12. ALGEMEEN**

**A. Mededelingen.** Claris mag U voorzien van mededelingen betreffende de Service via e-mail naar Uw e-mailadres of door berichten op onze website en/of de Service te posten. U geeft Uw toestemming voor het ontvangen van mededelingen via e-mail en stemt ermee in dat zulke mededelingen die U gestuurd worden door Claris aan alle wettelijke communicatieverplichtingen zullen voldoen. Enige mededelingen verstuurd door Claris moeten (a) gestuurd worden via de U.S. Postal Service, of (b) gestuurd worden door een overnight koerier, in ieder geval correct gepost en volledig vooraf betaald aan: Legal Department, Claris International Inc., One Apple Park Way, 174-1CL, Cupertino, CA, 95014 U.S.A., met een kopie ter informatie gestuurd via e-mail naar [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

**B. Geldend recht.** Behalve wanneer expliciet anders voorzien in de volgende paragraaf, zullen deze Voorwaarden en de relatie tussen U en Claris gestuurd worden door de wetten van de staat Californië, met uitzondering van de conflicten van de wettelijke bepalingen. U en Claris stemmen ermee in om te onderwerpen aan de persoonlijke en exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in Santa Clara-district in Californië, om enige disputen of claims voortkomend uit deze Voorwaarden op te lossen.

Als U zich buiten de Verenigde State bevindt, dan zal de heersende wet, de wet en rechtbank zijn van het land waarin de Claris-entiteit gedomicilieerd is die U de Service voorziet.

Specifiek uitgesloten van de toepassing van deze Voorwaarden is de wet die gekend staat als de Conventie van de Verenigde Naties over het Contract voor de internationale verkoop van goederen.

**C. Volledige overeenkomst.** Deze Voorwaarden, samen met alle andere toepasbare beleidslijnen en overeenkomsten, vormen samen de volledige overeenkomst tussen U en Claris, bestuurt Uw gebruik van de Service en vervangen enige eerdere overeenkomsten tussen U en Claris verbonden aan de Service en de Software volledig.

**D. Bijkomende Voorwaarden.** U kunt ook onderhevig zijn aan bijkomende Voorwaarden die van toepassing kunnen zijn wanneer U aangesloten diensten, Inhoud of Software van derde partijen gebruikt.

**E. Scheidbaarheid.** Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of onuitvoerbaar blijkt, dan zal dat onderdeel opgevat worden op een wijze die consistent is met de toepasbare wet om, zo goed als kan, de originele intenties van de partijen te reflecteren en zullen de overblijvende delen van kracht blijven.

**F. Geen vrijstelling.** Enige vertraging of het falen van Claris om een recht of voorziening van deze Voorwaarden uit te voeren of af te dwingen zal niet betekenen dat Claris afstand doet van dat recht of die voorziening.

**G. Geen derde partij-begunstigden.** U stemt ermee in dat, behalve tenzij expliciet anders vermeld in deze Voorwaarden, er geen derde partij-begunstigden zullen zijn in deze overeenkomst.

**H. Toewijzing.** U heeft niet het recht om deze Voorwaarden toe te wijzen of over te dragen, volledig of gedeeltelijk, of dat nu van rechtswege is of niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Claris. Enige verandering van controle, waaronder, maar zonder beperking, enige fusie, acquisitie, reorganisatie of verkoop van alle of het grootste deel van Uw aandelen, zal gezien worden als een toewijzing of overdracht waarvoor volgens deze Voorwaarden voorafgaande schriftelijke toestemming van Claris voor vereist is. Enige toewijzing in overtreding met het voorgaande zal nietig verklaard worden. Onderhevig aan het voorgaande, zal deze overeenkomst het voordeel van de partijen, hun respectievelijke opvolgers en rechtverkrijgenden binden en ten goede komen.

**I. Eindgebruikers federale overheid.** De Service, Software en gerelateerde documentatie zijn “commerciële items”, zoals die term bepaald is in 48 C.F.R.§2.101, bestaande uit “commerciële computersoftware” en “documentatie van commerciële computersoftware”, zoals die termen gebruikt worden in 48 C.F.R.§12.212 of C.F.R.§227.7202, zoals van toepassing is. Overeenkomstig met 48 C.F.R.§12.212 of 48 C.F.R.§227.7202-1 tot 227.7202-4, zoals van toepassing, krijgen de Eindgebruikers van de overheid van de V.S. de licentie over de commerciële computersoftware en de documentatie van de commerciële computersoftware (a) enkel als commerciële items, en (b) enkel met die rechten die aan alle andere Eindgebruikers worden verleend overeenkomstig met de hierin vermelde Voorwaarden. Niet-gepubliceerde rechten voorbehouden onder de wetten omtrent auteursrecht van de Verenigde Staten.

**J. Advocaatkosten.** In de mate waarin het niet verboden wordt door enige wetten die van toepassing zijn, als enige maatregel of procedure, of die nu regelgevend, administratief, of een overig rechtsmiddel is, begonnen wordt of aangespannen om enige Voorwaarden of voorzieningen van deze overeenkomst te bekrachtigen of interpreteren, dan zal de winnende partij in zulke maatregel of procedure het recht hebben om de redelijke advocaatkosten, getuigedeskundigekosten, procedurekosten en onkosten terug te krijgen, naast enige andere vorm van voorziening waarop de winnende partij mogelijk recht heeft. Zoals hierin gebruikt, omvat “de winnende partij” zonder beperkingen, een partij die de vordering verwerpt in ruil voor betaling

van de verschuldigde sommen, de prestatie of convenanten die vermeend geschonden werden, of een overweging die gelijkmatig is aan de gewichtige belangen van de maatregel.

**K. Overmacht.** Geen van beide partijen zal verantwoordelijk zijn voor falen of vertraging van prestatie die veroorzaakt wordt door een oorlogshandeling, vijandigheid, terrorisme, civiele onrust, brand, aardbeving, natuurlijke ramp, ongeluk, pandemie, arbeidsonrust, overheidsbeperkingen (waaronder de weigering of annulering van export/import of andere licenties), of andere evenementen die buiten de redelijke controle van de aansprakelijke partij ligt; in het geval dat er binnen vijf (5) werkdagen van de ontdekking van het geval van overmacht, die partij de andere voorziet van een geschreven melding. Beide partijen zullen redelijke inspanningen leveren om de effecten van overmacht te beperken. In het geval van overmacht, kan de tijd voor een prestatie of oplossing verlengd worden voor een periode gelijk aan de duur van de overmachtssituatie, maar in geen geval meer dan dertig (30) dagen. Deze sectie heft de verplichtingen van geen van beide partijen op om de redelijke noodherstelprocedures na te leven.

**“Clariss”, zoals hierin gebruikt, betekent:**

- Clariss International Inc., op One Apple Park Way, Cupertino, CA, USA, 95014, Verenigde Staten

of

- Clariss International, met geregistreerd adres op 100 New Bridge Street, Londen, Verenigd Koninkrijk EC4V 6JA.

## **ELEKTRONISCH AFSLUITEN VAN CONTRACTEN**

Uw gebruik van de Service omvat de mogelijkheid om elektronische overeenkomsten en/of transacties te maken. U ERKENT DAT UW ELEKTRONISCHE INZENDINGEN UW OVEREENKOMST VORMEN EN U HEBT DE INTENTIE GEBONDEN TE ZIJN DOOR EN TE BETALEN VOOR ZULKE OVEREENKOMSTEN EN TRANSACTIES. UW OVEREENKOMST EN INTENTIE OM GEBONDEN TE WORDEN DOOR ELEKTRONISCHE INZENDINGEN IS VAN TOEPASSING OP ALLE RECORDS GERELATEERD AAN ALLE TRANSACTIES DIE U MAAKT OP DEZE SERVICE, WAARONDER BERICHTEN VAN OPZEGGING, BELEID, CONTRACTEN EN APPLICATIES. Om toegang te verkrijgen tot Uw elektronische records, kan het zijn dat U verplicht bent bepaalde hardware en Software te bezitten, wat volledig Uw verantwoordelijkheid is.