



## CLARIS CONNECT TERMOS DE SERVIÇO

ESTE ACORDO LEGAL (OS "TERMOS") ENTRE A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO (MENCIONADA COMO "EMPRESA", "VOCÊ" E "SUA") E A CLARIS INTERNATIONAL INC. E/OU A CLARIS INTERNATIONAL (MENCIONADA COLETIVAMENTE COMO "CLARIS") REGE SEU USO DO PRODUTO CLARIS CONNECT, DO SOFTWARE, DOS SERVIÇOS E DOS SITES (COMUMENTE MENCIONADOS COMO "SERVIÇO"). É IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA E COMPREENDA OS TERMOS A SEGUIR. AO CLICAR EM "ACEITO", VOCÊ CONCORDA QUE ESTES TERMOS REGERÃO O SEU ACESSO AO SERVIÇO OU O USO DELE. VOCÊ, AINDA, CONCORDA QUE POSSUI AUTORIDADE LEGAL JUSTIFICADA PARA VINCULAR A SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS. CASO NÃO TENHA AUTORIDADE LEGAL JUSTIFICADA PARA VINCULAR SUA EMPRESA OU ORGANIZAÇÃO A ESTES TERMOS OU CASO NÃO CONCORDE COM ELAS, NÃO CLIQUE EM "ACEITO" E ENTRE EM CONTATO COM A CLARIS.

A Claris é a fornecedora do Serviço e das ofertas compatíveis da Claris que se conectam ao Serviço (o "Serviço"). O Serviço permite que Você utilize determinadas funções de Internet para criar conexões e estabelecer processos entre as suas contas individuais de usuário para aplicações de terceiros (third-party application user accounts) (o "Uso permitido"), somente sob os termos e condições estabelecidos neste documento.

### 1. REQUISITOS PARA USAR O SERVIÇO

**A. Usuários.** Você é o único responsável pela sua utilização e de seus Usuários (conforme definido abaixo) do Serviço. Você garantirá que cada Usuário esteja totalmente em conformidade com estes Termos, com a Política de privacidade da Claris, localizada em <https://www.claris.com/pt/company/legal/privacy>, e com quaisquer Contratos de licença de usuário final ou com outros termos ou acordos que acompanham quaisquer Aplicações de Terceiros (definidas abaixo) (coletivamente, "Contratos e Políticas Aplicáveis"). Para esse efeito, Você (i) será responsável pela conformidade de cada Usuário com todos os Contratos e políticas pertinentes e (ii) aplicará todas as restrições e obrigações estabelecidas nestes Termos. Você garantirá que todos os Usuários tenham maioria legal na jurisdição em que residem. Você impedirá que os seus Usuários utilizem o Serviço de forma não autorizada e encerrará qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço. Você informará imediatamente a Claris em caso de qualquer uso ou acesso não autorizado ao Serviço.

Você poderá monitorar, acessar e divulgar determinados dados de usuário associados às Contas de cada um de seus Usuários por meio do portal Web do Serviço e/ou das ferramentas de administrador. Você declara e garante que, antes de implantar o Serviço na sua Empresa, obterá e manterá todos os direitos e consentimentos necessários de cada Usuário para: (1) fornecer e usar o Serviço de acordo com estes Termos, e conforme previsto neles; e (2) acessar, receber e usar dados do Usuário que possam decorrer como parte da provisão do Serviço.

**B. Limitações de uso.** Você aceita usar o Serviço de forma exclusiva para as finalidades autorizadas nestes Termos e apenas no limite permitido por qualquer legislação ou regulamentação aplicável, Contratos e Políticas Aplicáveis, ou prática geralmente aceita na jurisdição pertinente. Caso o seu uso do Serviço ou outro comportamento ameace, de forma intencional ou não, a capacidade da Claris de fornecer o Serviço ou outros sistemas, a Claris terá o direito de tomar todas as medidas plausíveis para proteger o serviço e os sistemas da Claris. Essas medidas poderão incluir a suspensão do seu acesso ao Serviço. Violações recorrentes das restrições poderão resultar no encerramento da sua Assinatura.

Você não tem permissão para usar o Serviço em qualquer situação ou ambiente em que o uso, a falha, os atrasos, os erros, as imprecisões ou os defeitos do Serviço possam causar morte, ferimentos pessoais ou danos físicos ou ao meio ambiente. Por exemplo, Você não pode usar ou permitir que outra pessoa use o Serviço em conexão com aeronaves, ou outros meios de transporte de pessoas em massa, sistemas de comunicação, instalações químicas ou nucleares, sistemas de armamento ou dispositivos médicos Classe III, de acordo com a Lei Federal de Alimentos, Medicamentos e Cosméticos.

Você não pode usar o Serviço ou o Software para monitorar disponibilidade, desempenho ou funcionalidade ou para qualquer outro fim comparativo ou competitivo.

Se for uma entidade coberta, um associado ou um representante de entidade coberta ou associado (conforme os termos definidos no CFR 45 § 160.103), Você concorda que não usará qualquer componente, função ou outra instalação do Claris Connect para criar, receber, manter ou transmitir "informações de saúde protegidas" (conforme os termos definidos no CFR45 §160.103) e que não usará o Claris Connect de qualquer forma que torne a Claris (ou qualquer subsidiária da Claris) sua associada ou associada de terceiros (incluindo qualquer Connector Application).

**C. Disponibilidade do serviço.** A Claris não faz qualquer declaração que (i) o Serviço, ou qualquer recurso ou parte dele, ficará disponível em um determinado idioma ou país ou que (ii) o Serviço, ou qualquer recurso ou parte dele, está em conformidade com as leis aplicáveis de outros lugares específicos. Visto que escolheu acessar e usar o Serviço, Você fará isso por iniciativa própria e será responsável por sua conformidade com quaisquer leis aplicáveis.

**D. Mudança do Serviço.** A Claris se reserva o direito de modificar os Termos e impor termos ou condições novos ou adicionais sobre o seu uso do Serviço, ficando estabelecido que a Claris fornecerá um aviso prévio por escrito de qualquer mudança material adversa no Serviço ou nestes Termos. No entanto, a Claris se reserva o direito de modificar a qualquer momento estes Termos e a impor termos e condições novos ou adicionais ao seu uso do Serviço nas seguintes situações: (i) devido a circunstâncias provenientes de ação judicial, regulamentar ou governamental; (ii) para abordar questões de segurança do usuário, privacidade do usuário ou integridade técnica; (iii) para evitar interrupções no serviço de outros usuários; ou (iv) devido a desastres naturais, eventos catastróficos, guerras ou outras ocorrências semelhantes que fujam do controle cabível da Claris. Caso a Claris faça uma mudança material adversa ao Serviço ou a estes Termos, você terá o direito de rescindir este Contrato e interromper o uso do Serviço. O seu uso do Serviço após quaisquer mudanças feitas nestes Termos constituirá a sua aceitação de tais alterações, conforme aplicável. A Claris não se responsabilizará por Você devido a quaisquer modificações feitas no Serviço ou nos termos do serviço de acordo com esta Seção 1 (E).

**E. Acessibilidade.** A Claris fará esforços razoáveis para disponibilizar o Serviço para você e para seus usuários, 24 horas por dia, 7 dias da semana. No entanto, a Claris não será responsável, e renuncia expressamente toda a responsabilidade, por qualquer falta de disponibilidade do Serviço, independentemente do motivo, incluindo (sem limitação) backups do sistema ou outras manutenções de rotina (agendadas ou não), falhas na rede de comunicação ou eventos de força maior.

**F. Suporte.** A Claris fará esforços razoáveis para fornecer a Você suporte ao uso do Serviço, conforme descrito na Política de suporte da Claris em [https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en\\_US](https://support.claris.com/s/answerview?anum=000023250&language=en_US).

**G. Cumprimento da lei.** Você concorda que é exclusivamente responsável, e permanece responsável, por garantir que o seu uso do Serviço, incluindo o uso do Serviço por cada um de seus usuários e quaisquer outros usuários finais, cumprem integralmente todas as leis aplicáveis, incluindo todas as legislações de privacidade e proteção de dados.

## 2. RECURSOS E SERVIÇOS

**A. Assinatura da Claris Connect.** O Serviço será disponibilizado através da compra de uma assinatura anual Claris Connect ("Assinatura"). Várias opções de Assinatura poderão vir a ser disponibilizadas, podendo essas Assinaturas ser limitadas em termos do número de Fluxos, do número de Aplicações de Terceiros usadas nos Fluxos, e do número total de Etapas efetuadas mensalmente para o servidor Claris Connect. Você é responsável pela seleção e compra da Assinatura adequada ao uso pretendido do Serviço.

Em qualquer momento durante o prazo de Assinatura pago, o seu Gerente de Equipe pode fazer um upgrade da quantidade de Etapas e/ou Fluxos indo ao separador de Assinatura da Claris Customer Console do Gerente de Equipe, e escolher o upgrade da Assinatura aplicável. Aumentos na sua Assinatura podem levar

24 horas após a aquisição até serem implementados, ou você pode clicar no botão "SyncSubscription" na Claris Customer Console do Gerente de Equipe e as alterações entrarão em vigor imediatamente. Uma vez adquiridas, as suas Assinaturas não são reembolsáveis, mas você poderá reduzir as suas Assinaturas no âmbito do processo de renovação no final do prazo de assinatura em curso.

**B. Gerente de equipe.** O seu gerente de equipe terá acesso a uma Conta Claris Connect de Gestor de Equipe ("Claris Customer Console"), através da qual Você poderá estabelecer Contas de Usuário. Você e o gerente de equipe serão exclusivamente responsáveis pelo gerenciamento da conta de administrador ID Claris. Você será o único responsável por indicar um gerente de equipe competente para administrar sua Assinatura do Serviço e gerenciar internamente o uso do Serviço pelos seus usuários. Você compreende que a Claris não é responsável por gerenciar o Serviço para você nem para seus usuários.

**C. Contas de Usuário.** Uma vez comprada uma Assinatura, Você precisa alocá-la a cada uma das pessoas exclusivas da sua empresa ou organização que precisarão ter acesso à Assinatura (cada pessoa, um "Usuário"), sendo tal acesso através do estabelecimento de uma conta de Usuário ou autorização de outro método sign-on disponível conforme previsto abaixo. Cada Usuário precisará utilizar as suas credenciais para ter acesso ao Serviço. Os Usuários não podem revelar informação da sua Conta a qualquer outra pessoa. Você e os seus Usuários são exclusivamente responsáveis pela preservação da confidencialidade e segurança do ID Claris e de todas as Contas de Usuários e por todas as atividades que ocorram na ou através do ID Claris ou das Contas de Usuários, e Você aceita em notificar imediatamente a Claris de qualquer violação de segurança ou acesso não autorizado ao seu ID Claris ou às suas Contas de Usuários. Você reconhece ainda e aceita que Você e os seus Usuários não partilharão os dados da sua conta e/ou senha com outra pessoa. Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, a Claris não será responsável por quaisquer perdas resultantes do uso não autorizado da sua conta ou de qualquer das Contas dos seus Usuários.

O Serviço pode permitir aos Usuários o acesso através de determinados provedores de autenticação Single Sign On ("SSO") de terceiros caso tenham suporte no Serviço e sejam autorizados pelo Seu Gerente de Equipe responsável pela conta do Usuário. O Uso do recurso SSO é opcional sendo disponibilizado somente para Sua conveniência e dos Seus Usuários. A autenticação através do uso de um serviço SSO de um terceiro está sujeita a quaisquer Termos de Uso aplicáveis associados ao provedor SSO terceiro. A Claris não é responsável por quaisquer falhas de segurança, perda de dados, outros danos, ou quaisquer outras questões legais ou pedidos associados ao uso desse SSO de terceiro, estando Você de acordo que o Seu uso fica por Sua conta e risco.

Você e os seus usuários concordam em fornecer informações precisas e completas ao criar uma Conta de Usuário, usar serviços SSO, e enquanto Você usar o Serviço ("Dados de registro do serviço"). Além disso, você concorda em manter seus Dados de registro do serviço sempre precisos e completos. A

incapacidade de fornecer Dados de registro do serviço precisos, completos e atualizados poderá resultar na suspensão e/ou no encerramento da sua Conta. Você concorda que a Claris pode armazenar e usar os Dados de registro do serviço que Você fornecer para debitar tarifas de manutenção e faturamento em sua Conta.

**D. Fluxos.** O Serviço permite aos Usuários criar e realizar fluxos de trabalho entre determinadas aplicações ("Fluxos"), incluindo quer aplicações da Claris quer aplicações de terceiros, Assinaturas, ou ferramentas ("Aplicações de Terceiros"). A disponibilização de um Conector específico em relação a uma Aplicação de Terceiro no âmbito do Serviço não representa ou indica qualquer aprovação ou recomendação da Aplicação de Terceiro pela Claris.

**E. Preservações.** A Claris preserva o Histórico dos Fluxos e oferece a possibilidade de preservar os Dados do Fluxo.

**1. Preservações do Histórico de Fluxos.** Os Fluxos que você criar dentro do Serviço serão preservados automaticamente e retidos pela duração da Sua Assinatura. Caso você exclua um Fluxo, ele não será mais preservado pelo Serviço; somente Seus Fluxos atuais serão mantidos. Essa preservação do Fluxo gerará automaticamente preservações pela duração da Sua Assinatura e por 45 dias após o término da Sua Assinatura.

**2. Preservação dos Dados do Fluxo.** Você pode selecionar se quer ou não que o Serviço preserve os dados de solicitação e resposta que passam por Seus Fluxos ("Dados do Fluxo"). Esses Dados do Fluxo serão retidos por trinta dias consecutivos. Se você não selecionar a ativação do histórico de Dados do Fluxo, nenhum Dado do Fluxo será retido. Se você rescindir Sua Assinatura, Seus Dados do Fluxo continuarão sendo retidos por trinta dias consecutivos por um máximo de 30 dias, e todos os Dados do Fluxo serão excluídos 45 dias após o término da Sua Assinatura.

A Claris não garante a disponibilização de Preservações de Fluxos ou de Preservações de Dados do Fluxo. Quaisquer backups efetuados pela Claris serão eliminados dentro de quarenta e cinco (45) dias após a cessação da sua Assinatura. A Claris usará todas as competências aceitáveis e a diligência apropriada para fornecer o Serviço. No entanto, NA MAIOR MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A CLARIS NÃO GARANTE OU ASSEGURA QUE QUALQUER CONTEÚDO QUE VOCÊ POSSA ARMAZENAR OU ACESSAR POR MEIO DO SERVIÇO FICARÁ LIVRE DE AVARIAS, FRAUDES, PERDAS OU REMOÇÕES INVOLUNTÁRIAS, DE ACORDO COM OS TERMOS DESTES CONTRATOS. ALÉM DISSO, A CLARIS NÃO SE RESPONSABILIZARÁ SE TAIS AVARIAS, FRAUDES, PERDAS OU REMOÇÕES OCORREREM OU SE, POR ALGUM MOTIVO, A CLARIS NÃO CONSEGUIR FAZER BACKUP OU GUARDAR BACKUPS DO SEU CONTEÚDO. É sua responsabilidade sempre fazer um backup alternativo do seu Conteúdo e dos seus dados.

**F. Verificação em duas etapas e mensagens de texto.** Cada usuário pode optar por habilitar a Verificação em duas etapas para a sua Conta de Usuário. Se optar por habilitar a Verificação em duas etapas para a sua Conta, o Usuário aceitará (i) fornecer pelo menos um número de telefone para a Claris; e (ii) receber mensagens de texto da Claris nos números de telefone fornecidos. Nós podemos enviar esses textos para (a) ajudar a garantir a segurança das contas dos usuários durante o login; ou (b) conforme for necessário para dar manutenção para as contas dos usuários ou para aplicar ou cumprir estes Termos, nossas políticas, a lei aplicável ou qualquer outro contrato que possamos ter com você. Quando habilitar a Verificação em duas etapas pela primeira vez, o Usuário receberá um SMS com um código de seis dígitos. O usuário usará esse código para verificar o ID Claris. Se o Usuário optar por não habilitar a Verificação em duas etapas ao se inscrever pela primeira vez na Conta de Usuário, ele poderá voltar para o seu perfil de Usuário, quando quiser, para habilitá-la.

**G. Perda de credenciais do ID Claris.** O seu gerente de equipe é responsável por garantir que manterá o acesso ao seu Claris Customer Console e ao ID Claris. Como resultado, se o gerente de equipe esquecer ou perder a senha e não conseguir redefini-la por meio do recurso "Esqueceu a senha?", a Claris não poderá conceder a Você o acesso à sua Conta de Equipe nem ao Conteúdo ou aos dados armazenados nela.

**H. Clientes ASM.** Se Você recebeu acesso gratuito ao Serviço por meio do programa Claris Connect for Apple School Manager, alguns dos recursos e serviços descritos na seção 2, como o Claris Customer Console, podem ser diferentes ou não estar disponíveis para Você. Você terá permissão para usar o Serviço desde que seja um cliente atual e regularizado do Apple School Manager e esteja sujeito aos direitos de Rescisão da Claris na seção 7(c) abaixo. Você e seus Usuários precisam fazer login com suas credenciais de ID gerenciadas pela Apple ao usar o Serviço.

**I. Recurso Custom Connectors (versão prévia).** O recurso Custom Connectors permite criar suas próprias conexões reutilizáveis para um aplicativo específico de terceiros de sua escolha. Você escolhe acessar e enviar dados para qualquer aplicativo de terceiros por sua própria conta e risco, e a Claris não se responsabilizará pela precisão ou confiabilidade de quaisquer informações, dados, opiniões, conselhos ou declarações feitas por tais aplicativos de terceiros. Você é o único responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis ao usar o recurso Custom Connectors, bem como pelo cumprimento dos termos de licença de qualquer aplicativo de terceiros. O recurso Custom Connectors é oferecido como uma versão prévia e serve apenas para fins de avaliação e teste e não deve ser usado em um ambiente operacional comercial ou com dados importantes. Esta versão prévia pode estar incompleta e conter imprecisões ou erros que podem causar falhas ou perda de dados. Antes de usar o recurso Custom Connectors, você deve fazer backup de todos os dados e fazer backup regularmente ao usar esse recurso. A Seção 8 abaixo foi modificada para que o recurso Custom Connectors seja fornecido "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" e "SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO". Se esta isenção de responsabilidade não for válida em determinadas jurisdições, em nenhum caso a responsabilidade da Claris decorrente do uso do recurso Custom Connectors excederá cinco (US\$ 5,00) dólares. A Claris não é obrigada a fornecer nenhum tipo de suporte técnico para o recurso Custom Connectors fornecido neste documento, ou quaisquer atualizações sobre o recurso Custom Connectors. Você reconhece que a Claris não tem nenhuma obrigação expressa ou implícita de anunciar ou disponibilizar uma versão comercial completa do recurso Custom Connectors para ninguém no futuro. Se uma versão comercial completa for disponibilizada, ela poderá ter recursos ou funcionalidades diferentes daqueles encontrados na versão prévia do recurso Custom Connectors abaixo e/ou poderá estar sujeita a taxas adicionais. A Claris tem o direito de encerrar a versão prévia do recurso Custom Connectors a qualquer momento. Após o lançamento de uma versão comercial completa, esta versão prévia será encerrada automaticamente.

**J. NÍVEL GRATUITO DO CLARIS CONNECT.** Se você estiver acessando o Serviço no nível gratuito do Claris Connect ("Nível Gratuito do Claris Connect"), os seguintes termos se aplicarão a você e a Seção 8 abaixo será modificada para que o Serviço seja fornecido "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" e "SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO". Se esta isenção de responsabilidade não for válida em determinadas jurisdições, em nenhum caso a responsabilidade da Claris excederá cinco (US\$ 5,00) dólares. Todo acesso ao Serviço requer uma conta de ID Claris. Cada usuário deve ter sua própria conta de ID Claris e as contas não podem ser compartilhadas entre vários usuários. No Nível Gratuito do Claris Connect, você pode usar até 500 etapas por mês. A Claris reserva-se o direito de alterar os termos do Nível Gratuito do Claris Connect, incluindo a alteração dos recursos, funcionalidades ou limites de uso e restrições do Serviço, ou encerrar o Serviço a qualquer momento, a critério exclusivo da Claris. Exceto quando indicado de outra forma nesta seção, todos os outros termos abaixo se aplicam tanto ao Nível Gratuito do Claris Connect quanto a qualquer plano pago.

**K. NÍVEL GRATUITO DA PLATAFORMA CLARIS.** Se você estiver acessando o Software ou o Serviço (referido coletivamente como "Serviço") no Nível Gratuito da Plataforma Claris ("Nível Gratuito do Claris"), os seguintes termos se aplicarão a você e a Seção 8 abaixo será modificada para que o Nível

Gratuito do Claris seja fornecido “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” e “SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO”. Se esta isenção de responsabilidade não for válida em determinadas jurisdições, em nenhum caso a responsabilidade da Claris excederá cinco (US\$ 5,00) dólares. No Nível Gratuito do Claris, você, como indivíduo, pode acessar e usar o Serviço e convidar até um (1) usuário exclusivo adicional para acessar e usar o Serviço de acordo com os termos e condições a seguir. Todo o acesso ao Serviço requer uma conta de ID Claris. Cada usuário deve ter sua própria conta de ID Claris e as contas não podem ser compartilhadas entre vários usuários. Ao usar o Nível Gratuito do Claris, Você e Seu usuário adicional têm permissão para acessar e usar o Serviço sujeito aos seguintes limites e restrições de uso coletivo: (i) até 500 MB de armazenamento de registros e 2 GB de armazenamento de mídia para o Claris Studio; (ii) até 5.000 registros por tabela para o Claris Pro; (iii) até 500 etapas por mês para o Claris Connect; e (iv) até 2 GB de transferência de saída da API de dados por usuário por mês para o Claris Server. A Claris reserva-se o direito de alterar os termos do Nível Gratuito do Claris, incluindo a alteração de recursos, funcionalidades ou limites de uso e restrições do Serviço no Nível Gratuito do Claris, ou rescindir o Nível Gratuito do Claris a qualquer momento, a critério exclusivo da Claris. Exceto quando indicado de outra forma nesta seção, todos os outros termos abaixo se aplicam tanto ao Nível Gratuito do Claris quanto a qualquer plano pago.

### 3. SEU USO DO SERVIÇO

**A. Uso de outros produtos e serviços da Claris ou Aplicações de Terceiros.** Determinados componentes ou recursos do Serviço fornecido pela Claris e/ou seus licenciadores incluindo, sem limitação, a capacidade de usar o Claris Studio, Claris FileMaker Cloud e as Aplicações de Terceiros exigem contratos de licença ou termos de uso de software, ou de outros recursos, separados. Você precisa ler, aceitar e concordar em ficar vinculado por qualquer contrato separado como condição de usar determinados componentes ou recursos do Serviço.

**B. Não transferência.** Nenhuma informação descrita nestes Termos deve ser interpretada de forma a transmitir a Você qualquer interesse, título ou licença em um domínio, nome de subdomínio ou ID Claris, ou recurso semelhante, usado por Você em conexão com o Serviço. Conforme acordado entre Você e a Claris, a Claris possui todos os direitos de propriedade intelectual referentes ao domínio, nome de subdomínio ou ID Claris, ou recurso semelhante, usado por Você em conexão com o Serviço.

**C. Não revenda do Serviço.** Você concorda que não reproduzirá, copiará, duplicará, venderá, revenderá, sublicenciará, alugará ou negociará o Serviço (ou qualquer parte deste) para qualquer fim, a menos que autorizado pela Claris.

**D. Materiais de Terceiros.** O Serviço pode exibir, incluir, ou fornecer acesso a conteúdo, dados, informações, aplicações, serviços, ou materiais de terceiros (“Materiais de Terceiros”) ou fornecer links a determinados websites de terceiros. Ao usar os Serviços, você reconhece e aceita que a Claris não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo, a exatidão, completude, tempestividade, validade, conformidade com os direitos autorais, legalidade, decência, qualidade ou qualquer outro aspecto de tais Materiais de Terceiros ou websites. A Claris não garante, não aprova nem faz suposições, e não terá qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa por quaisquer Serviços de terceiros, Materiais de Terceiros ou websites, ou por quaisquer outros materiais, produtos, ou serviços de terceiros. A funcionalidade ou os recursos do Conector de Terceiros são determinados pelo Terceiro, não pela Claris, e estão sujeitos a alterações a qualquer momento sem aviso prévio.

### 4. CONTEÚDO E SUA CONDUTA

**A. Conteúdo.** “Conteúdo” significa quaisquer informações que possam ser armazenadas, geradas, acessadas ou encontradas por meio do uso do Serviço, tais como arquivos de dados, texto escrito, gráficos, fotos, imagens, sons, vídeos, mensagens e outros materiais similares. Você compreende

que todo o Conteúdo no Serviço é de exclusiva responsabilidade do Usuário que gerou essas informações. Isso significa que Você, e não a Claris, é o único responsável por qualquer Conteúdo carregado, baixado, publicado, enviado por email, transmitido, armazenado ou, de outra forma, disponibilizado através do uso do Serviço. Você compreende que, ao usar o Serviço, poderá encontrar Conteúdo que talvez seja ofensivo, indecente ou questionável e que poderá expor outras pessoas ao Conteúdo, e este talvez seja considerado questionável por elas. A Claris também não controla o Conteúdo publicado por meio do Serviço, nem garante a precisão, a integridade ou a qualidade de tal Conteúdo. Você compreende e concorda que o seu uso do Serviço e qualquer Conteúdo é feito unicamente por sua própria conta e risco.

**B. Sua conduta.** Você concorda que você e os seus usuários NÃO usarão o Serviço para:

(a) carregar, baixar, publicar, enviar por email, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar qualquer Conteúdo que seja ilegal, perturbador, ameaçador, nocivo, perigoso, difamatório, injurioso, abusivo, violento, obsceno, vulgar, invasor de privacidade, odioso, preconceituoso ou, de outra forma, questionável;

(b) perseguir, assediar, ameaçar ou prejudicar outras pessoas;

(c) fingir ser outra pessoa ou entidade. Você não pode representar falsamente você mesmo como outra pessoa, entidade, outro usuário Claris Connect, um funcionário da Claris, um líder cívico ou do governo ou, de outra forma, representar falsamente sua afiliação com uma pessoa ou entidade (a Claris se reserva o direito de rejeitar ou bloquear qualquer ID Claris ou endereço de email que possa ser considerado uma falsa representação ou fraude da sua identidade ou uma apropriação desonesta do nome ou identidade de outra pessoa);

(d) envolver-se em qualquer violação de direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual (incluindo o upload de conteúdo que você não tem direito) ou divulgar segredos comerciais ou informações confidenciais que violem um acordo de confidencialidade, não divulgação ou emprego;

(e) publicar, enviar, transmitir ou, de outra forma, disponibilizar quaisquer mensagens de email, anúncios, materiais promocionais, emails indesejados, spams ou correntes por cartas não solicitados ou não autorizados incluindo, sem limitação, propagandas comerciais em massa e notificações informativas;

(f) forjar qualquer cabeçalho de pacote TCP-IP ou qualquer parte das informações de cabeçalho em um email ou publicação de grupo de notícias ou, de outra forma, inserir informações em um cabeçalho com o objetivo de enganar os destinatários a respeito da origem de qualquer Conteúdo transmitido por meio do Serviço ("falsificação");

(g) carregar, publicar, enviar por email, transmitir, armazenar ou, de outra forma, disponibilizar materiais que contenham vírus ou outro código de computação, arquivos ou programas desenvolvidos para causar danos, interferir ou limitar a operação normal do Serviço (ou de qualquer parte deste) ou outros softwares ou hardwares de computador;

(h) interferir ou interromper o Serviço (inclusive acessar o Serviço por meio de meios automatizados, como scripts ou rastreadores Web), quaisquer servidores ou redes conectados ao Serviço ou quaisquer políticas, requisitos ou regulamentações de redes conectadas ao Serviço (incluindo o acesso não autorizado, o uso ou o monitoramento de dados ou tráfego contidos nele);

(i) planejar ou se envolver em qualquer atividade ilegal; e/ou

(j) coletar e armazenar informações pessoais sobre outros usuários do Serviço para serem usadas em conexão com as atividades proibidas supramencionadas.

**C. Remoção de conteúdo.** Você concorda que a Claris não é responsável, de forma alguma, pelo Conteúdo fornecido por outras pessoas e não tem obrigação de pré-examinar essas informações.

**D. Armazenamento de conteúdo.** A Claris armazenará seu Conteúdo (conjuntamente com todos os outros dados armazenados na sua Conta de Usuário através da sua Assinatura) em um data center localizado nos Estados Unidos ou na região geográfica em que você está localizado (com base no local informado quando comprou a Assinatura do Serviço), a exclusivo critério da Claris. O Conteúdo de cada um

de seus usuários será armazenado no seu data center, independentemente da localização geográfica deles.

Você é responsável por informar os usuários sobre essa cláusula e por garantir que cada um deles esteja completamente em conformidade com a legislação aplicável, referente ao Conteúdo publicado em sua Assinatura. A Claris pode mover seu Conteúdo a um novo data center por motivos de disponibilidade ou por qualquer outra razão. O Conteúdo transmitido através do Serviço a partir de Aplicações de Terceiros é armazenado em conformidade com os termos de tais Aplicações de Terceiros.

**E. Backup do conteúdo.** Você é responsável por fazer backup, em seu próprio computador ou em outro dispositivo, de qualquer Conteúdo importante armazenado no Serviço ou acessado por meio dele.

A Claris usará todas as competências aceitáveis e a diligência apropriada para fornecer o Serviço. No entanto,

a Claris não garante ou assegura que qualquer Conteúdo que você possa armazenar ou acessar por meio do serviço ficará livre de avarias, fraudes ou perdas involuntárias.

**F. Acesso à conta e ao conteúdo.** A Claris se reserva o direito de tomar as medidas que ela considera necessárias ou apropriadas para impor e/ou verificar a conformidade com as cláusulas destes Termos. Você reconhece e concorda que a Claris pode, sem responsabilidade perante você, acessar, usar, preservar e/ou divulgar as informações e o Conteúdo da sua Conta para autoridades policiais, oficiais do governo e/ou terceiros, caso ela considere ser necessário ou apropriado, caso seja judicialmente obrigada a fazer isso ou

caso acredite de boa-fé que tal acesso, uso, divulgação ou preservação seja razoavelmente necessário para:

(i) cumprir um processo judicial ou ação legal; (ii) aplicar estes Termos, inclusive a investigação de qualquer possível violação deste; (iii) detectar, prevenir ou, de outra forma, resolver problemas técnicos, de segurança

ou fraude; ou (iv) proteger os direitos de propriedade ou segurança da Claris, seus usuários, um terceiro ou o público, conforme exigido ou permitido pela lei.

**G. Declaração de direitos autorais – DMCA.** Caso acredite que algum conteúdo de sua propriedade, protegido por direitos autorais, tenha sido violado por alguém que usa o Serviço, entre em contato com o Agente de direitos autorais da Claris, conforme descrito na Política de direitos autorais, em [https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca\\_process.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/dmca_process.pdf). A Claris pode, a seu exclusivo critério, suspender e/ou encerrar Contas de usuários considerados infratores recorrentes.

**H. Violações destes Termos.** Ao usar o Serviço, se você encontrar algum Conteúdo que considere inadequado ou, de outra forma, acreditar que ele viole estes Termos, faça uma denúncia enviando um email para [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

**I. Conteúdo enviado ou disponibilizado por você no Serviço.**

**1. O Seu Conteúdo.** Com exceção do material licenciado que concedemos a Você, a Claris não reivindica a titularidade dos materiais e/ou do Conteúdo que você enviar ou



disponibilizar por meio do Serviço (incluindo o Conteúdo disponibilizado através de Aplicações de Terceiros) baseado nesse envio ao Serviço ou baseado na disponibilização por parte de Você desses materiais e/ou Conteúdo no Serviço, e Você conserva todos os seus direitos, titularidade e participação nos mesmos.

**2. Alterações ou transmissão de conteúdo.** Você compreende que, para fornecer o Serviço e disponibilizar o Conteúdo do usuário nele, a Claris pode transmitir tal Conteúdo em diversas redes públicas e em várias mídias e, também, modificá-lo ou alterá-lo para que ele cumpra os requisitos técnicos de redes e dispositivos de conexão ou de computadores.

Você concorda que a Claris possa tomar quaisquer dessas medidas.

**3. Informação de marca comercial.** Claris, o logo da Claris, FileMaker, o logo da pasta de arquivos, Claris Connect, o logo do Claris Connect Cloud e outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logos da Claris, usados em conexão com o Serviço, são marcas comerciais ou registradas da Claris International Inc., nos Estados Unidos e/ou em outros países. Você pode encontrar uma lista com as marcas comerciais da Claris, em <https://www.claris.com/company/legal/trademark-guidelines.html>. Outras marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logos usados em conexão com o Serviço podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários. Você não terá qualquer direito ou licença com relação às marcas comerciais supracitadas. Além disso, Você concorda que não removerá, ocultará ou alterará quaisquer avisos de propriedade (incluindo avisos de marcas comerciais e direitos autorais) que possam estar fixados ou contidos no Serviço ou no Software. As marcas comerciais, marcas de serviço, gráficos e logos de Aplicações de Terceiros usados em conexão com o Serviço conservam a sua titularidade original, a qual não é afetada pelo seu uso no âmbito do Serviço.

**J. Feedback.** Você concede à Claris e a todas as suas afiliadas uma licença universal, perpétua, irrevogável, integralizada, sem royalties, livremente transferível e totalmente sublicenciável (por meio de diversas camadas de sublicenças) para usar quaisquer feedbacks, comentários, sugestões que Você e os seus Usuários fornecerem para a Claris. Você declara e garante que tem todos os direitos necessários para conceder à Claris e a cada uma de suas afiliadas a concessão de licença supramencionada.

## 5. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS

**A.** De acordo com este Contrato, a Claris, atuando como processadora de dados em Seu nome, pode receber ou ter acesso a Dados Pessoais, caso sejam fornecidos por Você ou Seus Usuários. Ao celebrar este Contrato, você instrui a Claris a processar e usar esses Dados Pessoais para fornecer e manter o Serviço de acordo com a legislação aplicável, Suas instruções fornecidas pelo uso do Serviço (por exemplo, instruções fornecidas por meio do Serviço) e quaisquer outras instruções por escrito dadas por você e aceitas e reconhecidas por escrito pela Claris. A Claris deve cumprir essas instruções, se aplicável, a menos que proibido por lei. Nesse caso, a Claris informará você antes de processar tais Dados Pessoais (a menos que haja uma proibição legal de informá-lo por motivos de interesse público). A Claris só processará os Dados Pessoais de acordo com as instruções documentadas, a menos que exigido pela legislação; nesse caso, a Claris informará Você sobre essa exigência legal antes do processamento, a menos que a legislação proíba tais informações com base em interesse público. A Claris pode fornecer Dados Pessoais a provedores de serviços que prestam serviços à Claris em conexão com o Serviço ("Subprocessadores"). Você autoriza a Claris a usar a Apple Inc. como Subprocessador. Você também autoriza a Claris a usar quaisquer outros Subprocessadores; desde que tais Subprocessadores estejam contratualmente vinculados a obrigações de proteção de dados

pelo menos tão protetivas quanto as deste Contrato. A lista de Subprocessadores está disponível em [https://www.claris.com/company/legal/docs/claris\\_subprocessors\\_list.pdf](https://www.claris.com/company/legal/docs/claris_subprocessors_list.pdf). A Claris anunciará quaisquer alterações pretendidas com relação à adição ou à substituição de Subprocessadores por meio deste site, dando a Você a oportunidade de não concordar com tais alterações. Quando um Subprocessador não cumprir suas obrigações de proteção de dados, a Claris permanecerá totalmente responsável perante Você pelo cumprimento das obrigações desse Subprocessador.

**B. Incidentes de Dados.** Se a Claris tomar conhecimento de que os Dados Pessoais foram alterados, excluídos ou perdidos como resultado de acesso não autorizado ao Serviço (um "Incidente de Dados"), a Claris notificará você sem atraso injustificado, se exigido por lei, e tomará medidas razoáveis para minimizar os danos e proteger os dados. A notificação ou resposta a um Incidente de Dados pela Claris não será interpretada como um reconhecimento de qualquer responsabilidade com relação a um Incidente de Dados pela Claris. Você é responsável por cumprir a legislação referente à notificação de incidentes aplicáveis e cumprir quaisquer obrigações de terceiros relacionadas a Incidentes de Dados. A Claris não acessará o conteúdo dos Dados Pessoais para identificar informações sujeitas a quaisquer requisitos legais específicos.

**C. Procedimentos de Segurança; Conformidade.** A Claris deve tomar medidas padrão do setor para proteger os Dados Pessoais durante a transferência, o processamento e o armazenamento de Dados Pessoais como parte do Serviço. Como parte dessas medidas, a Claris aplicará medidas comercialmente razoáveis para criptografar Dados Pessoais em repouso e em trânsito; e garantir a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência contínuas do Serviço; no caso de um problema, restabelecerá a disponibilidade dos Dados Pessoais em tempo hábil; e testará e avaliará com regularidade a eficácia de tais medidas. A Claris tomará as medidas adequadas para garantir o cumprimento dos procedimentos de segurança por seus funcionários, fornecedores e Subprocessadores, e garantirá que quaisquer pessoas autorizadas a processar tais Dados Pessoais cumpram a legislação aplicável relativa à confidencialidade e à segurança dos Dados Pessoais com relação ao Serviço. Dados pessoais criptografados podem ser armazenados a critério geográfico da Claris. Na medida em que estiver atuando como processadora de dados, a Claris ajudará Você a garantir a conformidade, se aplicável, com o seguinte: (a) Artigo 28 da GDPR ou outras obrigações equivalentes de acordo com a legislação [ao disponibilizar todas as informações necessárias; ao permitir auditorias e contribuir para sua execução (desde que as certificações ISO 27001 e ISO 27018 da Claris sejam consideradas suficientes para os fins de auditoria exigidos)]; (b) Artigo 32 da GDPR ou outras obrigações equivalentes de acordo com a legislação (em específico, ao implementar os procedimentos de segurança estabelecidos nesta seção 5.3 e ao manter as Certificações ISO 27001 e ISO 27018); (c) Artigos 33 e 34 da GDPR ou outras obrigações equivalentes de acordo com a legislação (ao ajudar Você a fornecer a notificação necessária de um Incidente de Dados a uma autoridade supervisora ou aos titulares dos dados); (d) Artigos 35 e 36 da GDPR ou outras obrigações equivalentes de acordo com legislação que exija que você execute avaliações de impacto da proteção de dados ou consulte uma autoridade supervisora antes do processamento; (e) uma investigação por um regulador de proteção de dados ou autoridade similar relativa a Dados Pessoais; e (f) levando em consideração a natureza do processamento por medidas técnicas e organizacionais adequadas, na medida do possível, à sua obrigação de responder à solicitação para exercer os direitos do titular dos dados de acordo com a GDPR ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei.

**D. Acesso e Transferência de Dados; Rescisão.** Se exigido por lei, a Claris garantirá que qualquer transferência internacional de dados seja realizada apenas para um país que garanta um nível adequado de proteção, tenha oferecido as salvaguardas apropriadas conforme estabelecido na legislação aplicável, como os artigos 46 e 47 da GDPR (por exemplo, cláusulas padrão de proteção de dados) ou esteja sujeito a uma derrogação prevista no artigo 49 da GDPR ou na legislação aplicável. Essas salvaguardas podem incluir as Cláusulas de Contrato Modelo/Contrato de Transferência de Dados Internacionais do Reino Unido e Adendo de Dados Internacionais/Contrato de Fluxo de Dados Transfronteiriço da Suíça, disponíveis mediante solicitação, se aplicável. Se Você for solicitado a celebrar

um contrato de transferência de dados para transferir dados a um terceiro país, Você concorda em celebrar o contrato de transferência de dados aplicável para sua jurisdição.

A Claris não é responsável pelos dados que Você armazena ou transfere para fora do sistema da Claris. Após a rescisão deste Contrato por qualquer motivo e após o término do período de 45 dias no qual Você pode acessar o Serviço por um período limitado para baixar uma cópia de seu Conteúdo ou de dados armazenados no Serviço, a Claris destruirá de forma segura os Dados Pessoais armazenados pela Claris em conexão ao Seu uso do Serviço, exceto para evitar fraudes ou conforme exigido por lei.

**E. Outros.** A Claris pode divulgar Dados Pessoais fornecidos por Você ou Seus Usuários se determinar que a divulgação é razoavelmente necessária para cumprir os termos e condições da Claris ou proteger as operações ou os usuários da Claris. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, a Claris pode transferir todos e quaisquer Dados Pessoais fornecidos por Você ou por Seus Usuários para a parte relevante. Caso a Claris receba uma solicitação de dados pessoais de terceiros ("Solicitação de Terceiros"), a Claris notificará você, na medida permitida por lei, do recebimento da solicitação de terceiros e pedirá que o Solicitante envie tal Solicitação de Terceiros a você. A menos que exigido por lei ou pela Solicitação de Terceiros, você será responsável por responder à Solicitação.

**F. FERPA.** Se a Empresa for uma instituição de ensino de acordo com a Family Educational Rights and Privacy Act (Lei de Privacidade e Direitos Educacionais da Família dos Estados Unidos), 20 U.S.C. § 1232g (FERPA), a Claris reconhece que está atuando como um "agente escolar" com "interesses educacionais legítimos" com relação a quaisquer dados da Empresa que sejam "registros educacionais", conforme definição desses termos pela FERPA e seus regulamentos de implementação, e que a Claris cumprirá as limitações e exigências impostas pelo 34 CFR 99.33(a) aos agentes escolares. Além disso, a Empresa consente com o processamento de quaisquer dados pessoais de usuários finais enviados por meio dos Serviços e concorda que cumpriu a Seção 1A destes Termos.

## **6. DIREITOS DE PROPRIEDADE; SOFTWARE**

**A. Direitos de Propriedade da Claris.** Você reconhece e concorda que a Claris e/ou seus licenciadores possuem todos os títulos, interesses e direitos legais do Serviço, bem como de qualquer software fornecido a Você como parte e/ou em conexão com o Serviço (o "Software"), inclusive todo e qualquer direito de propriedade intelectual inerente ao Serviço, registrado ou não, e em qualquer lugar em que o Serviço e o Software venham a existir no mundo. Você também concorda que o Serviço (inclusive o Software ou qualquer outra parte) contém informações proprietárias e confidenciais protegidas pela propriedade intelectual aplicável e por outras leis, entre outras, de direitos autorais. Você concorda que não usará tais informações proprietárias ou materiais de qualquer forma, salvo pelo uso do Serviço em conformidade com estes Termos. Nenhuma parte do Serviço pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, salvo conforme expressamente permitido nestes Termos. Salvo expressamente estabelecido nestes Termos, a Claris não concede a Você ou aos seus Usuários quaisquer outras licenças, direitos ou interesses com relação ao Serviço, ao Software ou a quaisquer direitos de propriedade intelectual inerentes ou relacionados ao Serviço e ao Software.

**B. Licença da Claris.** Sujeita à sua conformidade com estes Termos, a Claris concede a você uma licença não exclusiva, intransferível e limitada para usar somente o Software durante o Prazo (i) conforme informado a você pela Claris como parte do Serviço e (ii) conforme estes Termos, desde que você (e qualquer outra pessoa com a sua permissão) não copie, modifique, crie trabalhos derivados, aplique engenharia reversa, descompile ou tente descobrir o código fonte (a menos que expressamente permitido ou exigido pela lei aplicável), venda, alugue, sublicencie, ceda, conceda garantias ou transferira qualquer direito do Software.

**O USO DO SOFTWARE OU DE QUALQUER PARTE DO SERVIÇO, SALVO O USO DO SERVIÇO CONFORME PERMITIDO NO PRESENTE CONTRATO, É ESTRITAMENTE PROIBIDO, INFRINGE OS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DA CLARIS OU DE OUTROS E PODE SUJEITAR VOCÊ A PENALIDADES**

CIVIS E CRIMINAIS, INCLUSIVE A POSSÍVEIS DANOS MONETÁRIOS, POR INFRAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.

**C. Reconhecimentos de Terceiros.** Determinados componentes do Software, bem como programas de código aberto de terceiros incluídos no Software, foram ou podem ser disponibilizados pela Claris em seu site (<http://www.claris.com/pt/resources/downloads/>). Os reconhecimentos, os termos de licenciamento e as isenções de responsabilidade para o material em questão constam na documentação eletrônica "online" do Software ou podem acompanhar o material. O uso de tal material deve ser regido pelos respectivos termos.

A Claris não será responsável por qualquer ato ou omissão de qualquer terceiro e não presta garantias com relação a quaisquer componentes ou programas de terceiros incluídos no Software, ou que tenham sido ou possam ser disponibilizados pela Claris no referido site.

**D. Controle de Exportação.** O uso do Serviço e do Software, incluindo a transferência, a publicação ou o carregamento (upload) de dados, de software ou de outro Conteúdo por meio do Serviço pode estar sujeito às leis de exportação e importação dos Estados Unidos e de outros países. Você concorda em cumprir todas as leis e regulamentos e ordens governamentais aplicáveis de exportação e importação. Em particular, mas sem limitação, o Software não pode ser exportado ou reexportado para (i) qualquer país embargado pelos EUA ou (ii) qualquer pessoa na lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos EUA ou na lista de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos EUA. Ao usar o Software ou Serviço, você declara e garante que não está em quaisquer desses países e que seu nome não consta em quaisquer dessas listas. Você também concorda que não usará o Software ou Serviço para quaisquer propósitos proibidos pelas leis dos Estados Unidos, inclusive, entre outros, para fins de desenvolvimento, projeto, fabricação ou produção de mísseis, armas nucleares, químicas ou biológicas. Ademais, você concorda em não enviar à sua Conta quaisquer dados ou software que (a) estejam sujeitos ao Regulamento Internacional de Tráfico de Armas ou que (b) não possam ser exportados sem autorização prévia por escrito do Governo, inclusive, entre outros, certos tipos de software de criptografia e código-fonte, sem antes obter tal autorização. Esta garantia e compromisso devem permanecer após a extinção destes Termos.

## 7. PRAZO E RESCISÃO

**A. Prazo do Contrato.** Estes Termos entram em vigor na data em que você os aceita e prevalecem até a expiração ou extinção de todas as suas Assinaturas por Você ou pela Claris.

**B. Prazo das Assinaturas Pagas.** Para as Assinaturas pagas do Serviço, o prazo da sua Assinatura contará a partir da data de compra da Assinatura e terminará no fim do prazo anual ("Data de Vencimento") em que você efetuou a compra ("Prazo Inicial"). A qualquer momento antes do vencimento do prazo da Assinatura atual, você pode renovar sua Assinatura por um período adicional de um ano pelo Claris Customer Console do seu gerente de equipe pagando as taxas de renovação aplicáveis (sendo cada prazo de renovação referido como "Prazo de Renovação"). Se você não adquirir uma renovação da sua Assinatura paga atual antes da Data de Vencimento, a sua Assinatura do Serviço expirará automaticamente na Data de Vencimento do Período Inicial ou no último dia do Prazo de Renovação atual, conforme aplicável.

**C. Rescisão Voluntária por Você ou por seus Usuários.**

**1. Sua Rescisão Voluntária do Serviço.** Você pode determinar que a sua Organização ou a sua Empresa pare de usar o Serviço a qualquer momento. Para rescindir sua Assinatura do Serviço antes da expiração do Prazo atual, você deve entrar em contato com o Atendimento ao Cliente. Seu gerente de equipe receberá um email com mais

instruções sobre como cancelar a sua Assinatura. Eventuais taxas pagas por você antes da sua rescisão não são reembolsáveis (salvo o expressamente disposto em contrário nestes Termos), inclusive quaisquer taxas pagas antecipadamente durante o ano fiscal corrente ao da sua rescisão. A rescisão da sua Conta não isentará você de quaisquer obrigações de pagamento de taxas ou cobranças acumuladas.

**2. Rescisão Voluntária de uma Conta de Usuário.** Você pode optar por remover uma das contas dos seus Usuários solicitando que o seu gerente de equipe remova a Conta em questão como Usuário autorizado. Se você ou um dos seus Usuários rescindir determinada Conta de Usuário conforme a declaração anterior, tal Usuário não terá mais acesso a qualquer Conteúdo nem aos dados associados à conta do Usuário.

**D. Rescisão da Claris.** A qualquer momento, sob determinadas circunstâncias e sem aviso prévio, a Claris poderá rescindir ou suspender imediatamente, no total ou em parte, a sua Conta, as Contas dos seus Usuários e/ou o seu acesso ou o acesso dos seus Usuários ao Serviço. Os motivos para tal rescisão

ou suspensão incluem, entre outros: (i) violações destes Termos ou de quaisquer políticas ou diretrizes referenciadas no presente documento e/ou publicadas no Serviço; (ii) uma solicitação de sua parte para cancelar ou rescindir o Serviço; (iii) uma solicitação e/ou ordem de entidade de aplicação da lei, órgão judicial ou outro agente do Governo; (iv) quando a prestação do Serviço para Você for ou se tornar ilegal; (v) problemas inesperados, técnicos ou de segurança; (vi) a sua participação em atividades fraudulentas ou ilegais ou (vii) o não pagamento de quaisquer taxas devidas por Você em relação ao Serviço. No entanto, no caso de violação não material destes Termos, a Claris envidará os esforços razoáveis para enviar a você uma notificação prévia de 30 dias, por escrito, de tal rescisão ou suspensão. Qualquer rescisão ou suspensão deverá ser feita pela Claris

a seu exclusivo critério, e a Claris não será responsável perante você, quaisquer de seus Usuários ou quaisquer terceiros por danos que possam resultar de tal rescisão ou suspensão da sua Conta, das Contas dos seus Usuários e/ou do seu acesso ou do acesso dos seus Usuários ao Serviço. A Claris não será responsável perante você por quaisquer modificações no Serviço ou Termos de Serviço, conforme esta Seção 7 (D).

**E. Efeitos da Rescisão.** Após a expiração ou rescisão da sua Assinatura, por quaisquer motivos, a sua licença para usar o Serviço é encerrada imediatamente. Seu gerente de equipe terá 45 dias após a expiração ou rescisão para acessar o Serviço com o objetivo limitado de baixar uma cópia do seu Conteúdo ou dos seus dados armazenados no Serviço. Dependendo do volume do Seu Conteúdo, pode demorar um período significativo de tempo para baixá-lo, devendo você contatar o Atendimento ao Cliente caso enfrente quaisquer dificuldades. Após 45 dias, você não poderá mais acessar o Serviço e a Claris excluirá todo o seu Conteúdo e todos os seus dados armazenados na ou que façam parte da sua Assinatura.

**F. Prevalência.** Todos os termos e disposições do presente contrato, inclusive todos e quaisquer adendos e emendas que, por natureza, se destinam a sobreviver a qualquer rescisão ou expiração deste contrato, deverão prevalecer.

## **8. ISENÇÃO DE GARANTIAS**

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS. COMO TAL, NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A CLARIS DEVERÁ USAR A COMPETÊNCIA RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO AO FORNECER O SERVIÇO. AS SEGUINTE ISENÇÕES ESTÃO SUJEITAS A ESTA GARANTIA EXPRESSA.

A CLARIS NÃO GARANTE, DECLARA OU ASSEGURA QUE: (A) O SEU USO DO SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, OU (B) O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL TODOS OS DIAS,

E VOCÊ CONCORDA QUE, OCASIONALMENTE, A CLARIS PODERÁ REMOVER O SERVIÇO POR PERÍODOS DE TEMPO INDEFINIDOS OU CANCELAR O SERVIÇO CONFORME OS TERMOS DESTES ACORDO. A CLARIS NÃO GARANTE A DISPONIBILIDADE DA REDE E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER TEMPO DE INATIVIDADE QUE VOCÊ OU SEUS USUÁRIOS VENHAM A TER COMO CONSEQUÊNCIA DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDADE DE REDE OU OUTROS.

VOCÊ RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI VIGENTE, O SERVIÇO É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ" E "CONFORME DISPONÍVEL", SEM GARANTIAS DE QUALQUER TIPO. A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES EXCLUEM EXPRESSAMENTE FORNECER GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, MAS SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO VIOLAÇÃO. EM PARTICULAR, A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO GARANTEM QUE: (I) O SERVIÇO ATENDERÁ AOS SEUS REQUISITOS; (II) O SEU USO DO SERVIÇO SERÁ OPORTUNO, ININTERRUPTO, SEGURO OU LIVRE DE ERROS; (III) QUALQUER INFORMAÇÃO OBTIDA POR VOCÊ COMO RESULTADO DO SERVIÇO SERÁ PRECISA OU CONFIÁVEL; (IV) QUAISQUER DEFEITOS OU ERROS NO SOFTWARE FORNECIDO A VOCÊ COMO PARTE DO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS; OU (V) O SERVIÇO ESTÁ EM CONFORMIDADE COM TODAS AS LEIS APLICÁVEIS.

A CLARIS NÃO DECLARA OU GARANTE QUE O SERVIÇO ESTÁ LIVRE DE PERDA, CORRUPÇÃO, ATAQUE, VÍRUS, INTERFERÊNCIA, HACKING OU OUTRAS VIOLAÇÕES DE SEGURANÇA, E A CLARIS NEGA QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA A TAIS EVENTOS.

QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU OBTIDO DE OUTRA FORMA PELO USO DO SERVIÇO É ACESSADO POR SUA CONTA E RISCO, E VOCÊ SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS AO SEU DISPOSITIVO, COMPUTADOR OU PERDA DE DADOS OCASIONADOS PELO DOWNLOAD DE QUALQUER MATERIAL. AINDA, VOCÊ RECONHECE QUE O SERVIÇO NÃO É PRETENDIDO OU ADEQUADO PARA USO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES EM QUE FALHAS OU ATRASOS, OU ERROS OU IMPRECIÇÕES NO CONTEÚDO, NOS DADOS OU NAS INFORMAÇÕES FORNECIDOS PELO SERVIÇO POSSAM LEVAR À MORTE, OCASIONAR LESÕES CORPORAIS OU RESULTAR EM DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS GRAVES.

## **9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

CERTAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELOS PRESTADORES DE SERVIÇOS. NA MEDIDA EM QUE TAIS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES SEJAM ESPECIFICAMENTE PROIBIDAS PELA LEI APLICÁVEL, ALGUMAS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS ABAIXO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

A CLARIS DEVERÁ USAR A COMPETÊNCIA RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO AO FORNECER O SERVIÇO. AS LIMITAÇÕES A SEGUIR NÃO SE APLICAM A PERDAS CONSEQUENTES DE: (A) A CLARIS NÃO USAR A COMPETÊNCIA RAZOÁVEL E O DEVIDO CUIDADO, (B) NEGLIGÊNCIA EVIDENTE, MÁ CONDUTA OU FRAUDE DA CLARIS OU (C) MORTE OU DANOS PESSOAIS.

DENTRO DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, VOCÊ RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE A CLARIS E SUAS AFILIADAS, SUBSIDIÁRIAS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, PARCEIROS E LICENCIADORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU EXEMPLARES, INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, DANOS POR LUCROS CESSANTES, BOA VONTADE, UTILIZAÇÃO, DADOS, CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE A CLARIS TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS) RESULTANTES DE: (I) USO OU INCAPACIDADE DE USAR O SERVIÇO; (II) QUAISQUER ALTERAÇÕES FEITAS AO SERVIÇO OU QUALQUER CESSAÇÃO TEMPORÁRIA OU PERMANENTE DO SERVIÇO OU DE QUALQUER PARTE DO SERVIÇO; (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ALTERAÇÃO DE SUAS TRANSMISSÕES OU DADOS; (IV) EXCLUSÃO, CORRUPÇÃO OU FALHA DE ARMAZENAMENTO E/OU ENVIO OU RECEBIMENTO DE SUAS TRANSMISSÕES OU

DADOS NO OU PELO SERVIÇO; (V) DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE QUAISQUER TERCEIROS NO SERVIÇO; OU (VI) QUAISQUER ASSUNTOS RELACIONADOS AO SERVIÇO.

EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE MÁXIMA TOTAL DA CLARIS EXCEDERÁ O VALOR PAGO POR VOCÊ À CLARIS PELO SERVIÇO NO PRAZO ANTERIOR DE ASSINATURA DE DOZE MESES.

## 10. INDEMNIZAÇÃO E RENÚNCIA

**A. De sua parte.** Você concorda em defender, indenizar e isentar de responsabilidade a Claris e suas afiliadas, subsidiárias, diretores, funcionários, agentes, parceiros, fornecedores e licenciadores (“Partes Indemnizadas da Claris”) de quaisquer ações ou demandas, inclusive honorários advocatícios razoáveis, feitas por terceiros e relacionadas ou decorrentes de: (i) qualquer Conteúdo que você ou seus Usuários enviam, publicam, transmitem ou disponibilizam no Serviço ou através dele, (ii) uso do Serviço por você ou por seus Usuários, (iii) qualquer violação real ou alegada destes Termos por você ou por seus Usuários, (iv) qualquer ação tomada pela Claris como parte de investigação de uma suspeita de violação destes Termos ou como consequência da descoberta ou decisão da ocorrência de uma violação destes Termos, ou (v) violação de sua parte ou da parte dos seus Usuários de quaisquer direitos de outra pessoa ou entidade, ou de quaisquer leis, regras ou regulamentos. Você reconhece que o Serviço não se destina ao uso em situações em que erros ou imprecisões de conteúdo, funcionalidade, serviços, dados ou informações fornecidas pelo Serviço, ou a falha do Serviço, possam ocasionar morte, danos pessoais ou danos graves físicos ou ambientais. Na extensão permitida por lei, você concorda em indenizar, defender e isentar de responsabilidade cada uma das Partes Indemnizadas da Claris de quaisquer ações em razão de tal uso por você ou por seus Usuários. Você não pode processar a Claris e suas afiliadas, subsidiárias, diretores, funcionários, agentes, parceiros, contratantes e licenciadores pela decisão de remover ou recusar o processamento de qualquer informação ou Conteúdo, de notificar você, de suspender ou encerrar o seu acesso ao Serviço ou de tomar qualquer outra atitude durante a investigação de uma suspeita de violação, ou como resultado da conclusão da Claris de que houve uma violação destes Termos. Esta disposição de renúncia e indenização se aplica a todas as violações descritas ou contempladas pelos presentes Termos. Tal disposição permanecerá em vigor após o término ou expiração destes Termos e/ou ao seu uso do Serviço. Você reconhece que você é responsável por todo o uso do Serviço usando a sua Conta, e que estes Termos se aplicam a todo e qualquer uso da sua Conta. Você concorda em cumprir estes Termos e em defender, indenizar e isentar a Claris de toda e qualquer reivindicação e demanda decorrentes do uso da sua Conta, independentemente de tal uso ser ou não expressamente autorizado por você.

**B. Procedimento de Indemnização.** A Claris fornecerá a você uma notificação por escrito em tempo hábil sobre qualquer ação abrangida pela Seção 10 (A) anterior e cooperará com você, às suas custas, na defesa de tal ação. Você terá total controle e autoridade sobre a defesa da ação aplicável, exceto pelo seguinte: (i) você não poderá concluir a ação, a menos que a Claris tenha a oportunidade de revisar os termos da conclusão proposta e de fornecer consentimento prévio por escrito da conclusão, e (ii) a Claris poderá participar da defesa de tal ação com seu próprio advogado, às custas da Claris.

## 11. POSSÍVEL VIOLAÇÃO

Se a Claris acreditar que o Serviço ou o Software infringe ou pode ser acusado de infringir os direitos de propriedade intelectual de um terceiro, a Claris poderá: (a) obter para você, às custas da Claris, o direito de continuar usando o Serviço ou o Software, (b) fornecer uma substituição não infratora e funcionalmente equivalente ou (c) modificar o Serviço ou Software visando cessar a violação. Se a Claris não acreditar que as opções descritas nesta seção sejam comercialmente razoáveis, a Claris poderá suspender ou extinguir o uso do Serviço ou do Software afetado pela Claris, com reembolso proporcional das taxas pagas antecipadamente pelo Serviço ou Software.

## 12. GERAL

**A. Avisos.** A Claris poderá enviar avisos sobre o Serviço para o seu endereço de email ou por publicações no site e/ou no serviço da Claris. Você consente em receber avisos por email e concorda que quaisquer avisos que a Claris enviar para você eletronicamente satisfarão os requisitos legais de comunicação. Qualquer aviso enviado à Claris deve ser (a) enviado pelo Serviço Postal dos EUA ou (b) enviado por correio aéreo noturno e, em cada caso, devidamente preenchido e totalmente pago para o endereço: Departamento Jurídico, Claris International Inc., 5201 Patrick Henry Drive, MS C-51, Santa Clara, Califórnia 95054 EUA, com uma cópia de cortesia enviada por email para [legal@claris.com](mailto:legal@claris.com).

**B. Lei Aplicável.** Salvo o expressamente previsto no parágrafo a seguir, estes Termos e o relacionamento entre você e a Claris serão regidos pelas leis do Estado da Califórnia, com exclusão das suas regras de conflitos. Você e a Claris concordam em se apresentar à jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais localizados no condado de Santa Clara, na Califórnia, para resolver quaisquer disputas ou ações decorrentes destes Termos.

Se você estiver localizado fora dos Estados Unidos, o fórum e a lei aplicável serão as leis e os tribunais do país de domicílio da entidade da Claris que fornecer o Serviço a você.

Especificamente excluída da aplicação destes Termos fica a lei conhecida como Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias.

**C. Contrato Integral.** Estes Termos e todas as outras Políticas e Contratos Aplicáveis constituem o contrato integral entre você e a Claris, regem o seu uso do Serviço e substituem completamente quaisquer acordos anteriores entre Você e a Claris quanto ao Serviço e ao Software.

**D. Termos e Condições Adicionais.** Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicados quando você usar serviços afiliados, conteúdo de terceiros ou software de terceiros.

**E. Independência.** Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, tal parte deverá ser interpretada de maneira consistente com base na lei aplicável a fim de refletir, tanto quanto possível, as intenções originais; as partes restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

**F. Sem renúncia.** Nenhum atraso ou falha da Claris em exercer ou executar qualquer direito ou disposição destes Termos constituirá renúncia de tal direito ou disposição.

**G. Sem Beneficiários Terceiros.** Você concorda que, salvo disposição expressa em contrário nestes Termos, não haverá beneficiários terceiros do presente contrato.

**H. Cessão.** Você não pode ceder ou transferir estes Termos, no todo ou em parte, por força de lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer mudança de controle, inclusive, entre outras, qualquer reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de todos ou de praticamente todos os seus ativos será considerada cessão ou transferência para os fins destes Termos, que exige o consentimento prévio por escrito da Claris. Qualquer cessão em contravenção ao supracitado será nula e sem efeito. Sujeito ao precedente, este Contrato vinculará e reverterá em benefício das partes seus respectivos sucessores e cessionários permitidos.

**I. Usuários Finais do Governo Federal.** O Serviço, o Software e a documentação relacionada são "Itens Comerciais", termo conforme definido no Artigo 48 C.F.R. §2.101 consistindo em "Software de Computador Comercial" e "Documentação de Software de Computador Comercial", como os termos usados no Artigo 48 C.F.R. §12.212 ou no Artigo 48 C.F.R. §227.7202, conforme aplicável. Conforme o Artigo 48 C.F.R. §12.212 ou o Artigo 48 C.F.R. §227.7202-1 a 227.7202-4, como aplicável, o Software de



Computador Comercial e a Documentação de Software de Computador Comercial estão sendo licenciados para usuários finais do Governo dos EUA (a) apenas como Itens Comerciais e (b) apenas com os direitos como concedidos a todos os outros usuários finais de acordo com os termos e condições do presente documento. Direitos não publicados reservados sob as leis de direitos autorais dos Estados Unidos.

**J. Honorários advocatícios.** Na medida em que não seja proibido pela lei aplicável, se qualquer ação ou procedimento regulatório, administrativo, legal ou equitativo for iniciado ou instituído para aplicar ou interpretar qualquer um dos termos ou disposições deste Contrato, a parte prevalecente em tal ação ou procedimento deverá ter o direito de recuperar seus honorários advocatícios razoáveis, honorários de especialistas, custos com processos e despesas, além de qualquer outra medida à qual a parte prevalecente possa ter direito. Conforme usado no presente documento, a "parte prevalecente" inclui, entre outras, uma parte que desista de uma ação de recuperação em troca do pagamento das quantias supostamente devidas, do cumprimento de cláusulas supostamente violadas ou da contraprestação substancialmente igual ao pedido buscado na ação.

**K. Força Maior.** Nenhuma das partes será responsável por falha ou atraso de realização causados por atos de guerra, hostilidade, terrorismo, desobediência civil, incêndio, terremoto, caso fortuito, desastre natural, acidente, pandemia, agitação trabalhista, limitações governamentais (inclusive negação ou cancelamento de quaisquer licenças de exportação/importação ou outras licenças) ou outro evento fora do controle razoável da parte obrigada desde que, dentro de cinco (5) dias úteis da descoberta do evento de força maior, tal parte envie à outra uma notificação por escrito. Ambas as partes farão esforços razoáveis para mitigar os efeitos de um evento de força maior. Em caso de tal evento de força maior, o tempo para realização ou restabelecimento será estendido por um período igual à duração do evento de força maior, mas jamais ultrapassando trinta (30) dias. Esta Seção não isenta nenhuma das partes de instituir e seguir os procedimentos razoáveis de recuperação de desastres.

**O termo "Claris", conforme usado no presente documento, representa:**

- Claris International Inc., sita em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia ou
- Claris International, endereço registrado: 100 New Bridge Street, Londres, Reino Unido, EC4V6JA.

## **CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA**

Seu uso do Serviço inclui a capacidade de celebrar contratos e/ou fazer transações eletronicamente. VOCÊ RECONHECE QUE AS SUAS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS CONSTITUEM O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS CONTRATOS E TRANSAÇÕES. O SEU CONTRATO E A INTENÇÃO DE SE VINCULAR A E PAGAR POR TAIS SOLICITAÇÕES ELETRÔNICAS SE APLICAM A TODAS AS TRANSAÇÕES CELEBRADAS POR VOCÊ NESTE SERVIÇO, INCLUSIVE AVISOS DE CANCELAMENTO, POLÍTICAS, CONTRATOS E APLICAÇÕES. Para acessar e reter os seus registros eletrônicos, você pode ser obrigado a ter certos hardware e software, que ficam exclusivamente sob sua responsabilidade.